

## Preguntas y respuestas sobre los servicios de Información y Asistencia

### P. ¿Qué recursos tengo a mi disposición si me lesiono en el trabajo?

R. La Unidad de I&A tiene varias hojas informativas, formularios y guías para ayudarlo a lo largo de un caso de compensación de trabajadores. Los servicios y formularios también están disponibles en varios idiomas. Para acceder a los documentos en línea, visite el sitio web: [https://www.dir.ca.gov/dwc/iwguides\\_Spanish.html](https://www.dir.ca.gov/dwc/iwguides_Spanish.html).

Las hojas informativas y guías incluyen:

*Hoja informativa para trabajadores lesionados: Datos básicos sobre la compensación de trabajadores para trabajadores lesionados*

*Hoja informativa A: Respuestas a sus preguntas sobre la revisión de utilización*

*Hoja informativa B: Glosario de términos de compensación de trabajadores para trabajadores lesionados*

*Hoja informativa C: Respuestas a sus preguntas sobre beneficios por incapacidad temporal*

*Hoja informativa D: Respuestas a sus preguntas sobre beneficios por incapacidad permanente*

*Hoja informativa E: Respuestas a sus preguntas sobre evaluadores médicos calificados y evaluadores médicos acordados*

*Hoja informativa F: Respuestas a sus preguntas sobre el Fondo Fiduciario de Beneficios para Empleadores Sin Seguro del estado*

*Guía I&A 1: Cómo presentar un formulario de reclamo de compensación de trabajadores*

*Guía I&A 2: Cómo solicitar una evaluación médica calificada*

*Guía I&A 3: Cómo objetar a su clasificación sumaria*

*Guía I&A 4: Cómo presentar una solicitud de adjudicación de reclamo*

*Guía I&A 5: Cómo presentar una declaración de disposición a proceder*

*Guía I&A 6: Cómo solicitar una audiencia acelerada*

*Guía I&A 7: Cómo presentar una petición por discriminación (Código Laboral 132a)*

*Guía I&A 8: Cómo presentar una petición por falta grave y dolosa*

*Guía I&A 9: Cómo presentar una petición de conmutación*

*Guía I&A 10: Cómo presentar un derecho de retención*

*Guía I&A 11: Cómo presentar una petición de reapertura*

*Guía I&A 12: Cómo presentar un recurso de reconsideración*

*Guía I&A 13: Cómo presentar un recurso del director administrativo*

*Guía I&A 14: Cómo presentar una queja ante la Unidad de Auditoría*

*Guía I&A 15: Cómo despedir a su abogado*

*Guía I&A 16: Cómo presentar un reclamo ante el Fondo Fiduciario de beneficios para empleadores sin seguro*

*Guía I&A 16A: Cómo nombrar correctamente a su empleador para el Fondo Fiduciario de Beneficios para Empleadores Sin Seguro*

*Guía I&A 16B: Cómo notificar a su empleador en un caso del Fondo Fiduciario de Beneficios para Empleadores Sin Seguro*

*Guía I&A 17: Cómo llenar la portada de un documento*

*Guía I&A 18: Cómo llenar una hoja de separación de documentos*

*Guía I&A 19: Cómo presentar una petición de apelación de la determinación de revisión médica independiente del director administrativo*

*Guía I&A 20: Cómo presentar una petición de cambio de sede*

*Guía I&A 21: Cómo presentar una petición de sanciones*

*Guía I&A 22: Cómo obtener un formulario de citación judicial*

### P. ¿Cómo puede ayudarme un funcionario de I&A?

R. Un funcionario de I&A puede:

- Responder preguntas básicas, llamar al administrador de reclamos para ayudar a aclarar malentendidos, o tener reuniones para ayudar a resolver disputas.
- No puede preparar activamente su caso, llenar formularios o argumentar en su nombre, ni hablar como su representante (a diferencia de un abogado).

### P. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con un funcionario de I&A?

R. Para ponerse en contacto con un funcionario de I&A:

- Llame gratis (teléfono: **1-800-736-7401**) o consulte la siguiente página para encontrar una oficina local de I&A cerca de usted.
- Asista a un taller en línea gratuito de I&A de una hora de duración (diseñado principalmente para trabajadores lesionados que no tienen abogados y cuyos casos han sido aceptados y tienen preguntas generales). Visite el sitio web: [https://www.dir.ca.gov/dwc/workshop/Workshop\\_Spanish.htm](https://www.dir.ca.gov/dwc/workshop/Workshop_Spanish.htm)

## Oficinas de Información y Asistencia de la División de Compensación de Trabajadores (DWC)

Los funcionarios de Información y Asistencia (I&A) responden a las preguntas y ayudan a los trabajadores lesionados; sus servicios son gratuitos. (Los números que figuran a continuación estaban vigentes en abril de 2023). Visite el sitio web para obtener más información: <https://www.dir.ca.gov/dwc/Spanish/landA.html>

*Para oír los mensajes grabados, llame gratis al: 1-800-736-7401.*

### Oficinas del Distrito

Anaheim .....	1-714-414-1801	
Bakersfield.....	1-661-395-2514	
Eureka.....	1-707-441-5723	*sólo oficina virtual
Fresno .....	1-559-445-5355	
Lodi .....	1-209-948-7759	
Long Beach .....	1-562-590-5001	
Los Ángeles .....	1-213-576-7389	
Marina del Rey.....	1-310-482-3820	
Oakland.....	1-510-622-2861	
Oxnard.....	1-805-485-3528	
Pomona .....	1-909-623-8568	
Redding .....	1-530-225-2047	
Riverside.....	1-951-782-4347	
Sacramento.....	1-916-928-3158	
Salinas.....	1-831-443-3058	
San Bernardino.....	1-909-383-4522	
San Diego.....	1-619-767-2082	
San Francisco.....	1-415-703-5020	
San José .....	1-408-277-1292	
San Luis Obispo .....	1-805-596-4159	
Santa Ana.....	1-714-558-4121	
Santa Bárbara.....	1-805-884-1390	
Santa Rosa .....	1-707-576-2452	
Van Nuys.....	1-818-901-5367	

*Para conocer las direcciones de las oficinas de distrito, consulte las Páginas del Gobierno en las páginas blancas de su guía telefónica. Busque en "Oficinas del Gobierno Estatal/Relaciones Industriales/Compensación de Trabajadores".*

*Visite también el sitio web del DWC, [www.dwc.ca.gov](http://www.dwc.ca.gov).*