

## Cómo presentar una queja con la Unidad de Auditorías

Utilice este formulario para presentar una queja en contra de la parte que le proporciona sus beneficios de compensación de trabajadores, si no se los proporciona correctamente.

El formulario le proporciona ejemplos de violaciones de beneficios. Lea las instrucciones en el formulario. Llene, firme y feche el formulario.

La Unidad de Auditorías no resuelve disputas sobre los beneficios, pero sí lleva el seguimiento de las quejas contra todos los administradores de reclamos de compensación de trabajadores (las compañías de seguros, empleadores autoasegurados y administradores de terceros) y toma medidas para asegurarse de que se cumpla la ley. Aunque no todas las quejas resultan en investigaciones o auditorías, es importante que la Unidad de Auditorías se entere de su queja.

Por favor, envíe su formulario de queja completo a:

**DWC Audit Unit  
Attention complaint desk  
160 Promenade Circle, Suite 340  
Sacramento, CA 95834**

Usted también puede enviar una copia a su compañía de seguros. A veces esto ayuda a resolver un problema.

Debido a que la ley exige que algunas cosas se mantengan confidenciales, no se le informará los resultados de su queja. La Unidad de Auditorías sólo se comunicará con usted si se le debe dinero. Cualquier disputa sobre beneficios debe ser presentada ante la Junta de Apelaciones de Compensación de Trabajadores (*Workers' Compensation Appeals Board - WCAB*).

✓ [Audit Referral Form](#)

Si usted necesita ayuda, llame a una [oficina de Información y Asistencia \(I&A\)](#) o [asista a un taller para trabajadores lesionados](#). Los números de teléfono de las oficinas locales de I&A están adjuntos a esta guía. Usted puede obtener información sobre un taller local de la oficina de I&A o en la Web en [www.dir.ca.gov/dwc](http://www.dir.ca.gov/dwc).

La información contenida en esta guía es de índole general y no pretende substituir asesoramiento legal. Los cambios en la ley o los datos específicos de su caso podrían resultar en interpretaciones legales distintas de las que aquí se presentan.

Al enviar documentos a una oficina regional, por favor asegúrese que no estén doblados ni engrapados. Envíelos en un sobre grande de manila. Por favor consulte con el manual de formularios OCR de EAMS para instrucciones adicionales.

**WORKERS' COMPENSATION APPEALS BOARD DISTRICT OFFICES**

|  |   |
|--|---|
| <p><b><u>ANAHEIM, 92806-2131</u></b><br/>         1065 North Link, Suite 170<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(714) 414-1801</b></p>  | <p><b><u>SACRAMENTO, 95834-2962</u></b><br/>         160 Promenade Circle, Suite 300<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(916) 928-3158</b></p>                 |
| <p><b><u>BAKERSFIELD, 93301-1929</u></b><br/>         1800 30<sup>th</sup> Street, Suite 100<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(661) 395-2514</b></p>                              | <p><b><u>SALINAS, 93906-2204</u></b><br/>         1880 N Main Street, Suites 100 &amp; 200<br/>         Information &amp; Assistance <b>(831) 443-3058</b></p>                |
| <p><b><u>EUREKA, 95501-0529 * Virtual office *</u></b><br/>         Information &amp; Assistance Unit<br/> <b>(707) 441-5723</b></p>   | <p><b><u>SAN BERNARDINO, 92401-1411</u></b><br/>         464 W Fourth Street, Suite 239<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(909) 383-4522</b></p>              |
| <p><b><u>FRESNO, 93721-2219</u></b><br/>         2550 Mariposa Street, Suite 4078<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(559) 445-5355</b></p>   | <p><b><u>SAN DIEGO, 92108-4424</u></b><br/>         7575 Metropolitan Drive, Suite 202<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(619) 767-2082</b></p>               |
| <p><b><u>LONG BEACH, 90810-1870</u></b><br/>         1500 Hughes Way, Suite C203<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(424) 450-2565</b></p>  | <p><b><u>SAN FRANCISCO, 94102-7014</u></b><br/>         455 Golden Gate Avenue, 2<sup>nd</sup> Floor<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(415) 703-5020</b></p> |
| <p><b><u>LOS ANGELES, 90013-1105</u></b><br/>         320 W 4<sup>th</sup> Street, 9<sup>th</sup> Floor<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(213) 576-7389</b></p>                   | <p><b><u>SAN JOSE, 95113-1402</u></b><br/>         100 Paseo de San Antonio, Suite 241<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(408) 277-1292</b></p>               |
| <p><b><u>MARINA DEL REY, 90292-6902</u></b><br/>         4720 Lincoln Boulevard, 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> Floors<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(310) 482-3820</b></p> | <p><b><u>SAN LUIS OBISPO, 93401-8736</u></b><br/>         4740 Allene Way, Suite 100<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(805) 596-4159</b></p>                 |
| <p><b><u>OAKLAND, 94612-1499</u></b><br/>         1515 Clay Street, 6<sup>th</sup> Floor<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(510) 622-2861</b></p>                                  | <p><b><u>SANTA ANA, 92707-7704</u></b><br/>         2 MacArthur Place, Suite 600<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(714) 942-7576</b></p>                     |
| <p><b><u>OXNARD, 93030-7912</u></b><br/>         1901 N Rice Avenue, Suite 100<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(805) 485-3528</b></p>  | <p><b><u>SANTA BARBARA, 93101-7538 * Satellite office *</u></b><br/>         130 E Ortega Street<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(805) 568-1390</b></p>     |
| <p><b><u>POMONA, 91768-1653</u></b><br/>         732 Corporate Center Drive<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(909) 623-8568</b></p>   | <p><b><u>SANTA ROSA, 95404-4771</u></b><br/>         50 "D" Street, Suite 420<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(707) 576-2452</b></p>                        |
| <p><b><u>REDDING, 96002-0940</u></b><br/>         250 Hemsted Drive, 2<sup>nd</sup> Floor, Suite B<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(530) 225-2047</b></p>                        | <p><b><u>STOCKTON, 95202-2314</u></b><br/>         31 E Channel Street, Suite 344<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(209) 948-7980</b></p>                    |
| <p><b><u>RIVERSIDE, 92501-3337</u></b><br/>         3737 Main Street, Suite 300<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(951) 782-4347</b></p>   | <p><b><u>VAN NUYS, 91401-3370</u></b><br/>         6150 Van Nuys Boulevard, Suite 105<br/>         Information &amp; Assistance Unit <b>(818) 901-5374</b></p>                |