

# Fact Sheet A

## Mga Sagot sa Iyong Mga Tanong tungkol sa Pagrerepaso sa Paggamit (Utilization Review)

Ang pagrerepaso sa paggamit (utilization review, UR) ay ang prosesong ginamit ng mga tagapag-empleyo o tagapangasiwa ng mga paghahabol para repasuhin ang paggamot upang matukoy kung medikal na kinakailangan ito.

Ang lahat ng tagapag-empleyo o tagapangasiwa ng mga paghahabol na humahawak sa mga paghahabol para sa kompensasyon ng kanilang mga manggagawa ay inatasan ng batas na magkaroon ng programa ng UR. Gumagamit ang programang ito ng mga patnubay sa medikal na paggamot na itinakda ng estado upang magpasya kung aaprubahan ba o hindi ang medikal na paggamot na inirerekomenda ng iyong doktor.

### Ano ang mga patnubay sa medikal na paggamot na itinakda ng estado?

Ang Iskedyul ng Paggamit ng Medikal na Paggamot ng California (Medical Treatment Utilization Schedule, MTUS) ay nagdedetalye ng mga paggamot na napatunayan ng siyensiya para gamutin o mapawi ang mga natamong sugat/pinsala at sakit na may kaugnayan sa trabaho. Ang MTUS ay naglalalatag ng mga paggamot na mabisa para sa ilang partikular na sugat/pinsala, kung gaano kadalas dapat ibigay ang paggamot, ang lawak ng paggamot at iba pang detalye.

### Saan ko makikita ang MTUS?

Pumunta sa [www.dwc.ca.gov](http://www.dwc.ca.gov). Sa kanang bahagi ng bintana ng nabigasyon, sa ilalim ng "Mga Quick Link" mag-click sa "Mga Publikasyon". Mag-scroll pababa sa mga iskedyul at mag-click sa [iskedyul ng paggamit ng medikal na paggamot](#) (medical treatment utilization schedule, MTUS).

### Paano kung wala sa MTUS ang paggamot na inirerekomenda ng aking doktor?

Kailangang gumamit ang iyong doktor ng iba pang nakabatay sa siyensiya na patnubay sa medikal na paggamot na karaniwang tinatanggap ng pambansang medikal na komunidad para suportahan ang inirerekomendang paggamot.

### Ginawaran ako ng medikal na paggamot sa hinaharap para sa aking natamong sugat/pinsala sa trabaho. Mayroon akong kopya ng parangal. Nalalapat ba sa akin ang UR?

Oo. Ang batas na nangangailangan ng UR ay nagkaroon ng bisa noong Ene. 1, 2004. Nalalapat ito sa lahat ng medikal na paggamot na ibinibigay, kahit na natanggap mo ang iyong parangal bago ang Enero 1, 2004.

### Sino ang maaaring sumuri ng medikal na paggamot na inirerekomenda ng aking doktor?

Maaaring **aprubahan** ng sinumang nangangasiwa ng mga paghahabol ang paggamot na inirerekomenda ng iyong doktor. Gayunpaman, ang desisyon na **tanggihan** o **baguhin ang** iyong paggamot ay maaari lamang gawin ng isang doktor na nauunawaan ang uri ng natamong sugat/pinsala o sakit na mayroon ka at ang paggamot na inirerekomenda.

### Ano ang mangyayari kapag inirerekomenda ng aking doktor ang paggamot at ang tagapangasiwa ng mga paghahabol ay gumagawa ng UR?

Dapat gawin ng tagapangasiwa ng mga paghahabol ang Pagrerepaso at gumawa ng desisyon sa loob ng limang araw mula sa petsa kung kailan hiniling ng iyong doktor ang pagpagamot. Kung kailangan ng karagdagang impormasyon upang makagawa ng desisyon, maaaring magkaroon ng hanggang 14 na araw ang tagapangasiwa ng mga paghahabol.

### Paano kung ang aking doktor ay nakapagbigay na ng paggamot at gumawa ng isang UR ang tagapangasiwa ng mga paghahabol?

Dapat gawin ang pagrerepaso at ibigay ang desisyon sa iyong doktor sa loob ng 30 araw.

### Ano ang mangyayari kung nagamot ako at sinabi ng tagapangasiwa ng mga paghahabol na hindi nila ito babayaran? Kailangan ko bang magbayad?

Malamang, hindi. Isa itong problema na kailangang ayusin ng iyong doktor at ng tagapangasiwa ng mga paghahabol.

### Paano kung humiling ng paggamot ang aking doktor habang nasa ospital ako?

Maaaring humiling ang iyong doktor ng isang regular o "pinabilis na pagrerepaso" habang tumatanggap ka ng paggamot sa ospital.

### **Ano ang isang pinabilis na pagrerepaso?**

Nangyayari ito kapag nagrerekomenda ang iyong doktor ng paggamot at sinabing nahaharap ka sa isang malubhang banta sa iyong kalusugan kung hindi mo ito matatanggap. Maaaring mangahulugan iyon ng posibleng pagkawala ng buhay, kamay at paa o iba pang pangunahing gawain ng katawan. Maaari rin itong mangahulugan na ang normal na takdang panahon para sa isang desisyon ay puwedeng magpahamak sa iyong buhay o kalusugan, o maaaring permanenteng magdulot ng panganib sa ganap na paggaling.

### **Gaano katagal ang isang pinabilis na pagrerepaso?**

Ang tagapangasiwa ng mga paghahabol ay may 72 oras mula nang makuha nila ang impormasyong kailangan nila para gumawa ng desisyon. Kung ang iyong kondisyon ay napakalubha na masyadong mahaba ang 72 oras, kailangan nilang gawin ang desisyon nang mas maaga.

### **Maaari bang ihinto ng tagapangasiwa ng mga paghahabol ang aking paggamot kung nasa ospital ako?**

Hindi maaaring ihinto ng tagapangasiwa ng mga paghahabol ang paggamot na inirerekomenda ng iyong doktor hanggang sa makipag-usap sila sa iyong doktor at malaman ang isa pang planong sinasang-ayunan ng iyong doktor.

### **Sasabihin ba sa akin ng tagapangasiwa ng mga paghahabol kung magdesisyon silang baguhin, ipagpaliban o tanggihan ang kahilingan ng aking doktor?**

Oo. Kailangang sabihin sa iyo ng tagapangasiwa ng mga paghahabol, sa iyong abogado kung siya ang kinatawan mo, at sa iyong doktor nang nakasulat at sabihin kung bakit binabago, ipinagpapaliban, o tinatanggi ang iyong paggamot.

### **Paano kung hindi ako sumasang-ayon sa desisyon ng tagapangasiwa ng mga paghahabol?**

May mga partikular na palatakdaan ng oras na dapat mong matugunan o mawawalan ka ng mahahalagang karapatan. Simula Hulyo 1, 2013, ang mga pagtatalo o hindi pagkakaunawaan sa medikal na paggamot para sa lahat ng petsa na natamo ang sugat/pinsala ay lulutasin ng mga doktor sa pamamagitan ng proseso ng independent medical review (IMR). Kung tatanggihan o babaguhin ng UR ang kahilingan ng doktor para sa medikal na paggamot dahil hindi medikal na kinakailangan ang paggamot, maaari kang humiling ng pagrerepaso sa desisyong iyon sa pamamagitan ng IMR.

Kasama ng nakasulat na liham ng pagpapasiya kung saan tinanggihan o binago ang iyong hiniling na paggamot, makakatanggap ka ng isang hindi nilagdaan ngunit nakumpletong pormularyo ng IMR at naka-address na sobre. Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon, dapat mong lagdaan at ipadala ang pormularyo na ito sa sobre para simulan ang proseso ng IMR.

Mangyaring pumunta sa IMR FAQ sa [http://www.dir.ca.gov/dwc/IMR/IMR\\_FAQs.htm](http://www.dir.ca.gov/dwc/IMR/IMR_FAQs.htm) para sa detalyadong impormasyon tungkol sa mismong proseso, pagiging kwalipikado at mga takdang panahon, pati na rin ang isang link sa pormularyo ng paghiling ng IMR.

### **Mayroon bang anumang paraan para makatulong na maging maayos ang UR?**

Pinakamahusay na gagana ang UR kapag mananatiling makikipag-ugnayan ang iyong doktor sa doktor ng tagapangasiwa ng mga paghahabol sa buong proseso. Dapat sabihin ng iyong doktor ang mga dahilan para sa paggamot na hinihiling kapag gumagawa ng kahilingan. At kung hihiling ng karagdagang impormasyon ang doktor ng tagapangasiwa ng mga paghahabol, dapat tumugon ang iyong doktor.

### **Paano kung mahigit 14 na araw na ang lumipas mula nang humiling ng paggamot ang aking doktor at wala kaming narinig o natanggap mula sa tagapangasiwa ng mga paghahabol?**

Kung ang iyong doktor ay hindi nakakuha ng tugon mula sa tagapangasiwa ng mga paghahabol, dapat kang maghain ng deklarasyon ng kahandaan (declaration of readiness) para magpatuloy sa pinabilis na pagdinig. Ang isang tagapangasiwa ng mga paghahabol na hindi natutugunan ang naaangkop na takdang panahon para sa pagrerepaso sa paggamit (utilization review) ay hindi maaaring sumalungat sa doktor na nagbibigay ng paggamot.

*Ang impormasyong nakapaloob dito ay pangkalahatan at hindi inilaan bilang kapalit ng ligal na payo. Ang mga pagbabago sa batas o ang mga partikular na katotohanan ng iyong kaso ay maaaring magresulta sa mga ligal na interpretasyon na iba sa mga ipinakita dito.*

Abril 2024

2



Ang misyon ng DWC: Pagbabawas sa epekto ng mga sugat/pinsala at sakit na nauugnay sa trabaho. Pagtulong sa paglutas ng mga pagtatalo o hindi pagkakaunawaan sa mga benepisyo sa kompensasyon ng mga manggagawa. Pagsubaybay sa pangangasiwa ng mga paghahabol.

Tumawag sa 1-800-736-7401 o pumunta sa website na [www.dwc.ca.gov](http://www.dwc.ca.gov) para mahanap ang Yunit para sa Impormasyon at Tulong (Information & Assistance Unit) na malapit sa iyo.