

## 情況說明 E

### 符合資格醫學評估醫師和協議醫學評估醫師相關問題解答

符合資格醫學評估醫師（qualified medical evaluator, QME）或協議醫學評估醫師（agreed medical evaluator, AME）會對受傷工人進行檢查，以便在治療醫師的意見不一致時決定他們將獲得的福利。

QME 是在加州有執業執照的醫生，包括內科醫生、骨科醫生、脊醫、心理學家、牙科醫生、視光師、足科醫生或針灸師，並經勞工賠償處醫療單位認證，可以進行醫療/法律評估。

AME 是由辯方和申請人的律師協定挑選的醫師，在勞工賠償案件中執行醫療/法律評估。只有在受傷工人有律師代表的情況下才會使用 AME。

#### QME 和 AME 有什麼不同？

如果您有律師，您的律師和索賠管理員可以不使用州政府的系統來確定 QME，而直接協定一位醫生。他們協定同意的醫生稱為 AME。如果他們無法達成一致，就必須要求 QME。

#### 我已經看過醫生了。為什麼我需要看 QME？

您及/或索賠管理員可能不同意主治醫師的說法。在您的索賠中，也可能有其他醫療問題上的分歧。必須由不同的醫生（AME 或 QME）來處理這些分歧，這些分歧可能包括：

- 您的傷害是否因工作所致
- 您是否需要接受工傷治療（僅限工傷日期在 2013 年 1 月 1 日之前者）
- 您是否需要留在家中休養
- 您的狀況是否長期穩定
- 您是否有新的和進一步的傷殘
- 永久性傷殘評級。

#### 由誰決定是否要看 QME？

您、您的律師或索賠管理員可以要求進行 QME 檢查。

DWC 醫療單位會向提出要求的人提供三位 QME 的名單（稱為「小組」）。每個 QME 小組都是隨機產生的，名單上的醫師都是所要求類型的專家。我們會從名單中挑選一位醫師為您進行檢查，並針對您的病情提供報告。一旦為您的索賠選擇了一位 QME，大多數爭議都必須由該 QME 來處理。

#### 我應如何申請 QME 檢查？

填寫「申請 QME 小組」表格並提交給 DWC 醫療單位。請參閱信息與協助（I&A）[指南 2](#)，以取得填寫此表格的協助。

**注：**如果您的雇主或索賠管理員認為您的索賠有問題，並寄給您一份「申請 QME 小組」表格，您有 10 天的時間填寫表格、選擇 QME 醫療專科，並將表格寄給 DWC 醫療單元。如果您沒有在 10 天內遞交表格，索賠管理員就會進行遞交，並會為您選擇應看哪一科的醫生。

## 由誰遞交要求 QME 的表格有什麼不同？

由誰提交申請表，則由誰挑選進行檢查的醫生的專科。詳情請參閱 [I&A 指南 2](#)。當您收到小組名單時，您也會收到一封信，說明如何安排 QME 預約，以及如何向 QME 提供您的重要資料。在清單上的日期起計 10 天內，您必須從清單上挑選一位 QME、進行預約並告知索賠管理員。如果您沒有這樣做，索賠管理員可能會為您選擇醫生和進行預約。

## 如果我不同意 QME 的說法，我可以做些什麼嗎？

是的，您在收到報告後有 30 天的時間決定您是否同意 QME 的報告或您是否需要更多信息。當您收到報告時，請立即閱讀，並決定您認為報告是否正確。如果不準確，而且您有律師，您應該與他或她討論您的選擇。

如果您沒有律師，請先致電索賠管理員。如果沒有幫助，請聯絡當地勞工賠償上訴委員會（Workers' Compensation Appeals Board, WCAB）地區辦公室的 [I&A 專員](#)。I&A 專員可以幫助您找出對您的案件最有利的�方法。

如果您是工會成員，根據集體談判協議或勞資協定的條款，您也許能與監督員或調解員約見。

## 我在醫療服務提供者網絡（medical provider network, MPN）中。QME 程序是否適用於我？

是的，如果您是 MPN 的一員，仍可使用 QME 程序。

## 我仍有疑問。我應聯絡誰？

如果您對於申請 QME 小組有任何疑問，請撥打 1-800-794-6900 或寫信至 DWC Medical Unit, P O Box 71010, Oakland, CA 94612，與 [DWC 醫療單位](#) 聯繫。

如需更多資訊，請致電 1-800-736-7401 或訪問 DWC 網站 [www.dwc.ca.gov](http://www.dwc.ca.gov)，尋找當地的 [I&A 辦公室](#)。您也可以下載 [I&A 指南](#)，並獲取有關受傷工人研討會的資訊。

*此情況說明所含資訊為一般性資訊，不能取代法律建議。法律的變更或您案件的具體事實可能會導致與此處所述不同的法律解釋。*



1515 Clay Street, 17th Floor  
Oakland, CA 94612

**DWC 使命：** 將工傷與疾病的影響減至最低。協助解決勞工賠償福利爭議。監督索賠管理。

請致電 1-800-736-7401 或訪問網站 [www.dwc.ca.gov](http://www.dwc.ca.gov)，尋找您附近的信息與協助單位。