

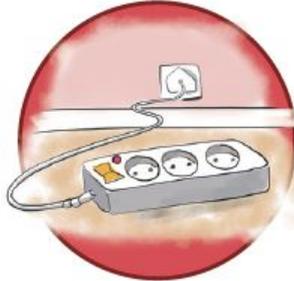
La Seguridad ocupacional y las Intervenciones de salud en la Industria del Trabajo de hogar.

Alianza Nacional de Trabajadoras del Hogar

**Presentado por Reena Arora,
abogada sénior de políticas**



Tenemos que luchar contra el sentido común. El sentido común nos dice que nuestros hogares son seguros, que la limpieza y el cuidado a los demás son parte de la vida cotidiana y, por tanto, no conllevan a riesgos o peligros.



El trabajo de hogar, que incluye el trabajo en casas particulares, exponen a las trabajadoras a peligros laborales comunes, como son los peligros físicos y químicos, así como riesgos ergonómicos y psicosociales.



Intervenciones de salud y seguridad.

- Resultados políticos deseados: disminuir las muertes, las lesiones y las enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Método: intervención de los lugares de trabajo para proporcionar **recursos, incentivos y sanciones** a los empleadores y a las trabajadoras con el fin de cambiar sus comportamientos.
- Ejemplos de estrategias:
 - establecer regulaciones y lineamientos,
 - proporcionar materiales de orientación,
 - realizar inspecciones,
 - imponer sanciones por incumplimiento y
 - llevar a cabo campañas educativas



Limitaciones generales bajo los marcos actuales

La industria del trabajo de hogar tiene similitudes con otras operaciones pequeñas consideradas de “bajo riesgo” por el hecho de que rara vez son objeto de inspecciones generalizadas por agencias de seguridad y salud como Cal/OSHA.

Recursos limitados

Por ejemplo, el estándar de la Organización Internacional del Trabajo (ILO, por sus siglas en inglés) para democracias industrializadas es tener un inspector por cada 10,000 trabajadores. Cal/OSHA solo emplea a 1 inspector por cada 102,000 trabajadores.

Las protecciones para las trabajadoras son limitadas

Las protecciones ante las represalias y para las personas que denuncian son escasas y no hay derecho privado de interponer una acción judicial

Hay muy poca orientación para las “industrias generales”

Los lineamientos específicos están enfocados solamente en la construcción, el manejo de maquinaria pesada y materiales altamente peligrosos.

Las sanciones civiles y penales son débiles

Las sanciones no son lo suficientemente fuertes para actuar como elementos disuasorios ante el incumplimiento.

Intervenciones efectivas para los empleadores

**Entendimiento
de lo que se
necesita para
cumplir con las
regulaciones**

**Preocupación
por su
reputación**

**La manera en
que se percibe
la autoridad de
la ley**

Regulaciones y educación

- Los estudios muestran que para que los empleadores cumplan con nuevas regulaciones relacionadas con la salud y la seguridad, debe haber:
 - **Conciencia:** los empleadores deben conocer las regulaciones para que estas influyan en su comportamiento.
 - **Entendimiento:** para cambiar su comportamiento en respuesta a una nueva regulación, las empresas tienen que entender lo que tienen que hacer para cumplirla.
 - **Relevancia percibida** de las regulaciones.
 - **Preocupación por su reputación:** los empleadores de las trabajadoras de hogar quieren, en general, cumplir con la ley y no quieren ser percibidos como “infractores”.



Materiales de orientación y campañas educativas

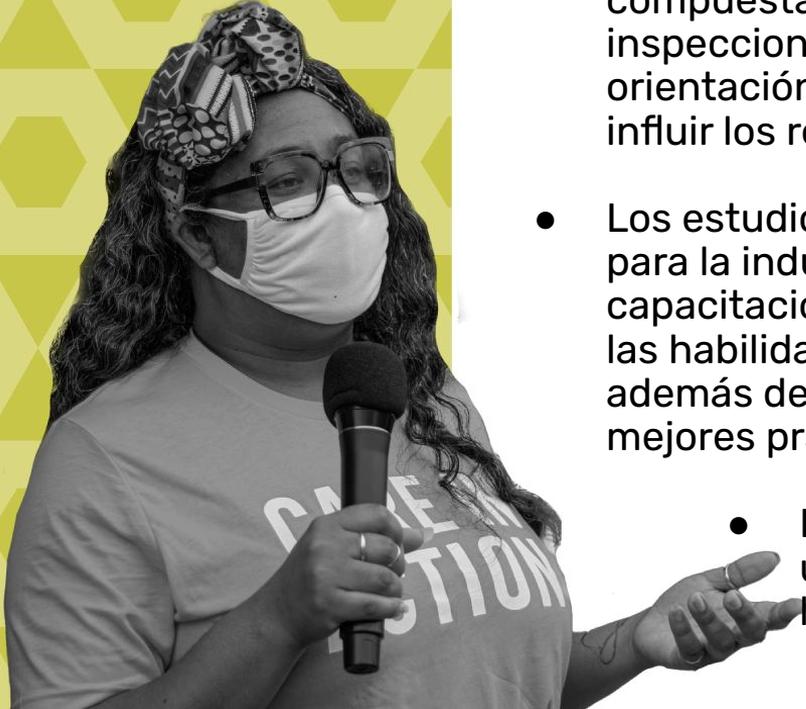


- Los estudios muestran que las empresas pequeñas y medianas tienen dificultad para aplicar la información general a sus condiciones específicas y prefieren contar con información puntual sobre lo que deben hacer.
- También es menos probable que estos empleadores sepan de la existencia de materiales de orientación, posiblemente porque es poco probable que busquen información por su cuenta sobre la salud y la seguridad en el trabajo.

Las campañas ofrecen información para aumentar el cumplimiento de la ley y aumentar la percepción de que se está haciendo cumplir. El *marketing* social implica la aplicación de principios de mercadeo para la difusión de objetivos sociales como la mejora de la salud y el bienestar. Utiliza la persuasión como alternativa a la provisión de información o a la ejecución de la ley.

Orientación y campañas en la industria del trabajo de hogar

- Las campañas de salud y seguridad en el trabajo normalmente están compuestas por un conjunto de actividades que incluyen inspecciones, comunicados de prensa, distribución de materiales de orientación y talleres o capacitaciones que tienen como objetivo influir los resultados con relación a un tema específico de salud.
- Los estudios reafirman la necesidad de ofrecer orientación específica para la industria del trabajo de hogar y combinarla con capacitaciones que brinden a los empleadores y a las trabajadoras las habilidades necesarias para implementar los lineamientos, además de las campañas educativas y de difusión para promover las mejores prácticas.
 - Es más probable que las campañas sean efectivas si se utiliza una combinación de educación e imposición de la ley.



Orientación para la industria del trabajo de hogar



(1) **Eliminación de riesgos**

(2) **Reducción de riesgos**

(3) **Protección personal**



Listas de verificación para los empleadores, herramientas fáciles y materiales de apoyo

Inspecciones

- Las inspecciones tienen como objetivo *persuadir* u *obligar* a los empleadores a cumplir con las regulaciones.
 - Pueden incluir elementos educativos y de implementación.
 - Incentivan un cambio de comportamiento mediante la imposición de sanciones pero también pueden ofrecer recursos que permiten mejorar el conocimiento de los empleadores sobre el cumplimiento de la ley.
- En empresas pequeñas y las que tienen poca o ninguna experiencia previa con inspecciones, los estudios muestran que las inspecciones disminuyen la incidencia de lesiones graves al llamar la atención de los empleadores sobre temas de seguridad en general.
- El mecanismo primario que resulta en el cambio es: saber qué se debe hacer para mantenerse en cumplimiento con las regulaciones.
 - También, es importante tener contacto con el inspector, pues es la persona clave que proporciona información específica sobre cómo manejar los peligros e implementar los controles necesarios.



Examinación a las inspecciones en el hogar

- Las inspecciones en casa forman parte de los muchos otros organismos reguladores, ya sea que traten sobre el cumplimiento de los códigos de construcción, una evaluación fiscal, etc.
- Los hogares no están totalmente exentos de las regulaciones, sino que deben incluir elementos del debido proceso para proteger el derecho a la privacidad.
- No niega el hecho de que el hogar es un lugar de trabajo.
- Existen retos con las inspecciones porque la industria no posee un registro comprensivo
- Los elementos visuales como fotografías o los debates fuera de la casa pueden lograr el mismo objetivo, dependiendo del peligro
- Se les puede ofrecer a los empleadores de las trabajadoras de hogar la orientación y oportunidades necesarias para mitigar los peligros. La aplicación de sanciones solo se realizaría como un paso de intensificación en casos donde el incumplimiento sea intencional.

“Compromisos exigibles”

- Otros países utilizan los “compromisos exigibles” como alternativa a la imposición de la ley en la salud y la seguridad y en otros campos regulatorios.
- Los reguladores de la agencia negocian un acuerdo entre el gobierno y los empleadores. Este acuerdo requiere que los empleadores tomen ciertas medidas y realicen una serie de cambios. Si no cumplen con el acuerdo, se pueden tomar acciones jurídicas.

Estos acuerdos pueden ser efectivos debido a que:

- hacen que los empleadores entiendan que van a haber consecuencias si no siguen las mejores prácticas
- ofrecen una comprensión sobre lo que el empleador debe hacer para mantenerse en cumplimiento, y
- transmiten la autoridad de la ley - la percepción de que los “compromisos exigibles”, acuerdos legalmente vinculantes, son una herramienta de la autoridad regulatoria.

Eliminación de la exclusión: La autoridad de la ley

Limitaciones de la exclusión

29 CFR §1975.6 establece la política de OSHA de no aplicar los requisitos de la Ley de Salud y Seguridad Ocupacional con respecto a *“individuos que, en sus propias residencias, emplean de forma privada a personas con el fin de realizar para tales individuos lo que comúnmente se considera trabajo de hogar ordinario, como lo son las tareas del hogar como la limpieza de la casa, cocinar y el cuidado de niños”*.

La Ley HEROES de Nueva York proporcionó la inclusión total a las trabajadoras de hogar y ordenó la emisión de lineamientos específicos para enfermedades infecciosas transmitidas por el aire.

Además, en lugares como Washington D.C. y Nueva Jersey, las órdenes de emergencia para COVID incluyeron a las trabajadoras de hogar. Estas jurisdicciones están poniendo a consideración proyectos de ley para eliminar las exclusiones de sus leyes generales.

Precedente jurídico para la inclusión

Virginia eliminó la exclusión de sus leyes de salud y seguridad e incluso inspeccionó a agencias del cuidado en el hogar que no caen bajo la exclusión. La agencia debe recibir y manejar quejas relacionadas al trabajo de hogar en conformidad con las operaciones de campo para investigaciones motivadas por quejas.

Modelos de aplicación de la ley

Modelo de co-implementación

La agencia de vigilancia de las leyes laborales establece relaciones formales con organizaciones comunitarias (CBOs), como centros de trabajadores, para ayudar con el cumplimiento de las leyes y compartir información y recursos con base en el conocimiento y la confianza que estas organizaciones tienen con los trabajadores.

Investigaciones impulsadas por la agencia

Algunas posibles maneras de identificar a los empleadores de las trabajadoras de hogar son con los registros de Workers' Comp (compensación para trabajadores), seguros e impuestos, además de reclamos por salarios y horas con la comisión laboral. Las agencias han asumido una estrategia proactiva en relación con la labor de difusión del seguro de compensación para trabajadores.

Modelo de investigaciones impulsado por quejas

El modelo más común de implementación de normas laborales—común en el contexto del cumplimiento con las leyes de salarios y horas.

Comunicaciones estratégicas

El uso de comunicados de prensa para difundir las medidas de implementación de las leyes.

Principios de la co-implementación en la

Industria del Trabajo de hogar

Organizaciones comunitarias

- Vincula a la comunidad y las relaciones de confianza con las trabajadoras de hogar
- Capacitaciones continuas de Conozca sus Derechos (sobre temas de salarios y horas, licencia por enfermedad pagada, seguro de compensación para trabajadores); *El Programa de Difusión y Educación sobre el Trabajo de Hogar* (DWEOP, por sus siglas en inglés)
 - Capacitaciones adicionales para aprender a identificar y mitigar riesgos
- Ofrece información en un lenguaje accesible y culturalmente apropiado
- Forma parte de un programa general de empoderamiento y también ofrece apoyo emocional y ayuda para enfrentar el miedo que las trabajadoras sienten al hacer valer sus derechos
- Ayudan a navegar el sistema jurídico y realizan acompañamiento a las trabajadoras a lo largo del proceso
- Comunicación de apoyo a los empleadores.



Co-implementación

Garantiza que los recursos del gobierno se distribuyan de manera eficiente en las industrias compuestas de poblaciones de trabajadores históricamente vulnerables o con presencia de desempleo encubierto, como la industria del trabajo de hogar, al:

- (1) educar a los empleadores de las trabajadoras del hogar sobre sus obligaciones y cómo cumplirlas;
- (2) avisar a los empleadores de las trabajadoras de hogar que el DLSE y Cal/OSHA vigilan el cumplimiento de las leyes y que pueden iniciar medidas para hacerlas cumplir cuando sea necesario;
- (3) educar a las trabajadoras sobre sus derechos, como el derecho a estar libre de represalias; y
- (4) crear condiciones en que las trabajadoras sepan que se pueden quejar, y que se quejen cuando sus derechos no son respetados.





**NATIONAL
DOMESTIC
WORKERS
ALLIANCE**



Una encuesta del 2019-2020 que 700 trabajadoras de hogar en California respondieron mostró que más del 75 por ciento de las encuestadas sufrió al menos una lesión, enfermedad u otro perjuicio relacionado con su trabajo en los últimos 12 meses.

Las intervenciones para proteger la salud y la seguridad de las trabajadoras de hogar son posibles y necesarias y se pueden diseñar de manera que sean eficaces a través de un enfoque multidimensional.

¡Gracias!