

# Finding Solutions for domestic worker health and safety: A Presentation on Employer and Employee Perspectives



**Buscando soluciones para proteger la salud y seguridad de los trabajadores del hogar: una presentación de las perspectivas de los empleadores y los empleados**

**August 26, 2022/26 de August, 2022**

Presentation by Juana Flores  
Executive Director of Mujeres Unidas y activas  
On behalf of the California Domestic workers Coalition



# 2022 Health and Safety Listening Sessions 17 Organizations, ~600 participants/ 2022 Sesiones de Escucha de Salud y Seguridad 17 Organizaciones, ~600 Participantes



EL CENTRO  
CULTURAL  
DE MÉXICO

華人  
進步會  
CHINESE  
PROGRESSIVE  
ASSOCIATION



HAND IN HAND  
THE DOMESTIC  
EMPLOYERS NETWORK



PILIPINO ASSOCIATION OF WORKERS AND IMMIGRANTS



CHIRLA



Disability Rights Education  
& Defense Fund



DOLORES STREET  
COMMUNITY SERVICES





# Today's Goals // **Objetivos del dia**

- Review the barriers to implementation
- Discuss the solutions
- Share policy recommendations from CDWC

- Revisar las barreras para la implementación de protecciones
- Discutir las soluciones
- Compartir las recomendaciones de políticas de la Coalición



# Barriers/ Obstáculos

# Barriers Include/ Obstáculos Incluyen



- Fear of retaliation:
  - Loss of job
  - Immigration status
- Lack of Knowledge about worker rights and employer responsibilities
- Language Barriers and discrimination
- Time and support to navigate and undertake legal processes
- Lack of written agreements
- Employer access
  - Affordability of PPE or other equipment needs
  - Physical or intellectual ability
- Miedo de represalia
  - Pérdidas del trabajo
  - Estatus migratorio
- Falta de conocimiento sobre los derechos de las trabajadoras y responsabilidades de los empleadores
- Barreras de idioma y discriminación
- Tiempo y apoyo para navegar y emprender procesos legales
- Falta de acuerdos escritos
- Acceso del empleador
  - Asequibilidad de Equipo de protección personal u otros modificaciones
  - Capacidad intelectual o físico

**What are our  
solutions? ...**

**¿Cuáles son  
nuestras  
soluciones?....**



**The industry is unique, and domestic workers face multiple barriers to creating a healthy and safe workplace. The industry requires strategic solutions that are specific to the domestic work industry.**

**La industria es única y los trabajadores del hogar enfrentan múltiples barreras para crear un lugar de trabajo saludable y seguro. La industria requiere soluciones estratégicas que sean específicas para la industria del trabajo del hogar.**



# Primary Solutions // Soluciones Principales

1. End “Household Domestic Services” Exclusion
2. Detailed Health and Safety Guidance for the Industry
3. Government Partnership with Community-Based Organizations
4. Household Domestic Service Injury and Illness Prevention Program
5. Consultative Services
6. Support for Employers to be in Compliance
7. Protection against Retaliation and Refusal to Work
8. Investigation & Enforcement of Violations

1. Terminar con la exclusión de "Servicios domésticos"
2. Guías detalladas de salud y seguridad para la industria
3. Colaboración del Gobierno con Organizaciones Comunitarias
4. Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades del Servicio Doméstico del Hogar
5. Servicios Consultativos
6. Apoyo a los Empleadores para que Puedan Cumplir
7. Protección contra Represalia y Negativa a Trabajar
8. Investigación y Ejecución de Violaciones





# End “Household Domestic Services” Exclusion

## Terminar con la exclusión de "Servicios domésticos"

1. Perceived authority of the law is critical to changing behavior
2. Unlock existing Cal/OSHA tools and processes by gaining jurisdiction
3. Create possibility for specific solutions for our unique industry

1. La percepción de la autoridad de la ley es crítica para cambiar el comportamiento
2. Desbloquee las herramientas y procesos existentes de Cal/OSHA al obtener jurisdicción
3. Crear la posibilidad de soluciones específicas para nuestra industria única

# Government Partnership with Community-Based Organizations (CBOs)

## Colaboración del Gobierno con Organizaciones Comunitarias

1. Employers and employees need guidance, accessible information, and interactive training.
  2. Partnership with CBOs is key. We have a successful model with the DWEOP Pilot
  3. Cal/OSHA or CBO led trainings; worker time should be compensated, & free, mandatory webinars for employers
  4. Supportive communication & mediation
1. Los empleadores y los empleados necesitan orientación, información accesible y capacitación interactiva.
  2. La colaboración con las organizaciones comunitarias es clave. Tenemos un modelo exitoso con el piloto de DWEOP
  3. Capacitaciones dirigidas por Cal/OSHA u organizaciones comunitarias; el tiempo de los trabajadores debe ser compensado, y los seminarios web gratis y obligatorios para los empleadores
  4. Apoyo de Comunicación y mediación



# Support for Employers to be in Compliance

## Apoyo a los Empleadores para que Puedan Cumplir

1. Consultation & Home Visits
2. Financial assistance & Incentives
3. Subsidized PPE & Equipment
4. Increased investment into long term care industry

1. Consulta y visitas a domicilio
2. Asistencia financiera e incentivos
3. PPE y equipo subsidiado
4. Mayor inversión en la industria del cuidado a largo plazo



# Investigation & Rights Enforcement

## Investigación y Haciendo Cumplir los Derechos

# Investigation & Rights Enforcement

## Investigación y Haciendo Cumplir los Derechos

1

Accessibility of complaint procedures  
Accesibilidad de los procedimientos de denuncia

3

First Warning & Opportunity to Correct  
Primera advertencia y oportunidad de corregir

5

Referral to Mediation Program  
Referencia al Programa de Mediación

7

Assessment of Penalties and Fines  
Valoración de Multas

2

Multiple ways to share evidence & offsite investigation  
Múltiples formas de compartir evidencia e investigación fuera del hogar

4

Dedicated and trained investigators for the domestic work industry  
Investigadores dedicados y capacitados para la industria del trabajo del hogar

6

Interventions based on repeat violations & gravity of complaint  
Intervenciones basadas en las violaciones repetidas y la gravedad de la queja

# Policy Recommendations

## Recomendaciones de Políticas



# Policy Recommendations

## Recomendaciones de Políticas

1. Eliminar la exclusión de "servicios domésticos" bajo CalOSHA para establecer una responsabilidad legal.
2. Adoptar una guía clara, específica y detallada sobre peligros, riesgos y qué pasos son necesarios tanto para los empleadores como para los empleados para mitigar los peligros; desarrollar plantilla especializada de un Plan Preventivo de las Enfermedades y Lesiones para la industria del trabajo doméstico
3. Expandir el programa existente de Educación y Alcance para trabajadores y empleadores del hogar para incluir la promoción del cumplimiento de las normas de salud y seguridad
4. Establecer un piloto de un programa de mediación con colaboración con organizaciones comunitarias para trabajar con empleadores y trabajadores para corregir y reducir los peligros como una vía de cumplimiento alternativa.
5. Utilizar medidas de inspección alternativas, como teleconferencias y reuniones fuera del sitio, para promover el cumplimiento y equilibrar los intereses de privacidad de los empleadores con trabajo riguroso de hacer cumplir las normas de salud y seguridad.
6. Proporcionar protecciones sólidas contra las represalias y una respuesta rápida a las denuncias de posibles represalias.
7. Invertir en la infraestructura de cuidado a largo plazo; aumentar la asequibilidad y satisfacer las necesidades de atención a largo plazo de los adultos mayores y las personas con discapacidades de California

# Policy Recommendations

## Recomendaciones de Políticas

1. Eliminate the “household domestic services” exclusion under CalOSHA in order to establish a legal responsibility.
2. Adopt clear, specific, detailed guidance on hazards, risks, and what steps are necessary for both employers and employees to mitigate hazards; develop specialized template IIPP for the domestic work industry
3. Expand the existing Domestic Worker and Employer Education and Outreach Program to include the promotion of compliance with health and safety standards for domestic workers and day laborers
4. Pilot a mediation program with community partners to work with employers and workers to correct and abate hazards as an alternative enforcement pathway.
5. Utilize alternative inspection measures, such as teleconferencing and offsite meetings, to promote compliance and to balance the privacy interests of homeowners with rigorous enforcement of health and safety standards.
6. Provide robust anti-retaliation protections and rapid response to complaints of possible retaliation
7. Invest into the long term care infrastructure; increase affordability and meet the long term care needs of California’s older adults and people with disabilities





**Gracias, Thank you!**

[juanita@mujeresunidas.net](mailto:juanita@mujeresunidas.net)