

一般行业(非医疗机构)的工作场所暴力预防:向雇主提供的信息

根据职业安全与健康管理局(OSHA)的数据,工作场所暴力是导致美国致命职业伤害的第二大原因,每年影响近 200 万美国工人。SB 553 要求雇主实施基本保护措施以保护工作期间的雇员,从而解决工作场所暴力问题。

本概况介绍概述了于 2023 年 9 月 30 日签署生效的**加利福尼亚州参议院第 553 号法案**(SB553)。SB 553 修订了《劳动法》(Labor Code)第 6401.7 节,要求雇主根据新编纂的《劳动法》第 **6401.9** 节制定并实施工作场所暴力预防计划,该节规定了该计划的要求。自 2024 年 7 月 1 日起,加利福尼亚州的大多数雇主必须制定、实施并维护一项工作场所暴力预防计划,其中包括:

- 禁止报复雇员。
- 接受并回应工作场所暴力报告。
- 为雇员提供工作场所暴力培训和交流。
- 应急响应。
- 工作场所暴力危害评估。
- 其他要求,如保存暴力事件日志。

雇主必须知道什么?

所有雇主、雇员、职业场所和雇主提供的住房都必须遵守《劳动法》的新规定,《劳动法》第 6401.9 条(b)款中列出的规定除外。本情况介绍仅提供概述。

雇主应查看《**加利福尼亚州参议院第 553 号法案**》(SB 553)的全部要求,其中包括《劳动法》第 6401.9 节。



创建工作场所暴力预防计划

《劳动法》第 6401.9 条概述了第 6401.7 条所要求的工作场所暴力预防计划的要素:

- 每个符合范围的雇主都必须制定、实施和维护有效的工作场所暴力预防计划。
- 该计划需要包括以下内容:
 - 负责实施计划的人员姓名。
 - 雇员参与制定和实施计划的有效程序。
 - 在适用的情况下,与其他雇主协调计划实施的方法。
 - 雇主处理和回应工作场所暴力报告的程序,同时确保不对报告雇员进行报复。
 - 确保雇员(包括主管)遵守规定的程序。
 - 与雇员就工作场所暴力问题进行沟通的程序。
 - 应急响应协议。
 - 培训规定。



- 识别和评估工作场所暴力危害的程序, 包括以下列频率进行检查:
 - 初次制定计划时。
 - 定期检查。
 - 发生暴力事件后。
 - 每当发现新的危害时
- 及时纠正已识别和评估的工作场所暴力危害的程序。
- 事件发生后的应对和调查程序。
- 进行计划审查的程序:
 - 年度审查程序。
 - 发现缺陷或缺陷变得明显时。
 - 发生工作场所暴力事件后。
- Cal/OSHA职业安全与健康管理局和标准委员会要求的任何其他必要的雇员健康和安程序
- 该计划必须在所有时间和所有工作区域内有效, 并具体说明每个工作区域和操作的危害和纠正措施。
- 书面计划可作为一个独立部分纳入《加州法规汇编》第 8 篇 第 3203 节所要求制定的书面伤害和疾病预防计划中, 或作为单独文件保存。

暴力事件日志要求

雇主必须保存所有工作场所暴力事件的日志, 即使该事件并未造成伤害。该日志必须包括基于雇员陈述、证人陈述和调查结果的各起工作场所暴力事件的信息。事件信息必须至少包括以下内容:

- 事件日期、时间和地点。
- 工作场所暴力“类型”(1、2、3 和/或 4)。
- 对事件的详细描述。
- 暴力实施者的分类。
- 事件发生时的情况。
- 事件发生的地点。
- 事件的具体特征, 如人身攻击、涉及武器、威胁、性攻击、动物事件或其他事件。
- 事件的后果, 包括是否涉及执法部门工作。
- 采取了哪些措施来保护雇员免受进一步的威胁或危害。
- 日志由谁填写, 包括其姓名、职称和填写日期。

注意: 雇主必须清除可识别暴力事件相关人员的个人身份信息。

对雇员进行有关工作场所暴力的培训

- 雇主必须提供有效的培训, 并确保培训材料通俗易懂, 符合工人的教育程度、阅读能力和语言水平。
- 雇主必须为雇员提供初次培训, 并在此后每年进行一次培训。
- 培训内容必须应包括以下各个方面:

- 使雇员熟悉计划、了解如何获得计划副本以及
- 如何参与雇主计划的制定和实施。
- 《劳动法》第 6401.9 节的定义和要求。如何报告工作场所暴力事件而不必担心遭到报复。
- 了解特定工作的暴力危害和预防措施。
- 暴力事件日志的目的以及如何获取相关记录。
- 与了解雇主计划的人员进行互动讨论的机会。
- 当发现新的或以前未发现的工作场所暴力危害, 或对计划进行修改时, 雇主必须另外提供培训, 重点针对特定的危害或计划修改的内容。

雇主在工作场所暴力记录保存要求方面的责任

- 该计划必须以书面形式制定, 并便于雇员、授权的雇员代表和 Cal/OSHA 代表查阅。
- 必须创建工作场所暴力危害识别、评估和纠正记录, 并至少保存五年。
- 培训记录必须创建并至少保存一年。
- 暴力事件日志必须至少保存五年。
- 工作场所暴力事件调查记录必须至少保存五年。



其他信息和资源

根据第 8 篇第 342 (a) 节的要求: 报告与工作有关的死亡和严重伤害, 雇主有法律责任立即向 Cal/OSHA 报告雇员在工作场所发生的或与工作有关的任何严重伤害、疾病或死亡(包括任何因工作场所暴力造成的死亡)。

可能适用于工作场所暴力和工作场所暴露的其他法规可参见第 8 章的以下内容:

- **第 342 节**(报告与工作有关的死亡和严重伤害)。
 - 有关报告的说明, 请访问“**报告工伤事故: 雇主**”。
- **第 3203 节** (伤害和疾病预防计划)。
- **第 14300 节** (雇主记录: 日志 300)。
 - 有关工伤和疾病日志 (Cal/OSHA 表格 300) 的信息, 请访问**记录保存要求简明指南**。



Cal/OSHA咨询计划 (Cal/OSHA Consultation Program)

免费电话: 1-800-963-9424

网络: www.dir.ca.gov

现场咨询计划地区办公室



2024年2月

此文件可在活动链接www.dir.ca.gov/dosh/dosh_publications上获得。如需获得有关此主题的帮助, 雇主可联系

Cal/OSHA 咨询服务, 请致电 1-800-963-9424 或发送电子邮件至InfoCons@dir.ca.gov
www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html

© 2024年加州劳资关系部

