

# CAUSAS FUNDAMENTALES DE LESIONES Y ENFERMEDADES



## Lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo

¿Por qué ocurren lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo? Puede haber muchas causas fundamentales. No se conforme con las respuestas fáciles; siempre busque más a fondo. Intente identificar los problemas fundamentales antes de que ocurra un accidente. Si ocurre un accidente o percance, aprenda de él. Por lo general hay muchos factores que contribuyen a que ocurra un incidente, por lo que debe analizar todas las posibilidades. Es posible que la siguiente lista sea útil. Observe lo siguiente:

### Procedimientos y tareas laborales

- demandas físicas y mentales de una tarea
- ritmo de trabajo y la carga de trabajo general
- procedimientos claros y realistas para las tareas laborales
- procedimientos de emergencia
- conflictos entre la política y la práctica (atajos)

### Ambiente laboral

- equipo, herramientas y materiales: diseño, selección y mantenimiento
- área de trabajo o distribución y espacio de las instalaciones
- calidad del aire, temperatura, ruido e iluminación
- acceso a equipo de seguridad y de emergencia



### Gestión y organización

- programa de seguridad
- cultura de seguridad: asignación de recursos a la seguridad y la responsabilidad
- sistemas de comunicación e informes
- inspección y mantenimiento regulares
- dotación de personal y horarios



### Factores de la fuerza laboral

- experiencia laboral
- capacitación
- fatiga
- estrés
- actitud y percepción del riesgo

## Herramientas para buscar causas fundamentales

---

Se pueden usar muchas herramientas en el lugar de trabajo para identificar las causas subyacentes de lesiones y enfermedades reales o potenciales. Algunos ejemplos de herramientas incluyen inspecciones en el lugar de trabajo, encuestas por escrito y análisis de las tareas laborales. Los empleados, supervisores, miembros del comité de salud y seguridad, y profesionales de la salud y la seguridad pueden involucrarse en el uso de estas herramientas. Ya sea para prevenir un incidente o aprender de uno, es importante que cualquier análisis busque hechos, no fallas; de lo contrario, es posible que sea más negativo que positivo. Si se identifica que un error humano fue la causa de un incidente, un buen análisis siempre debe profundizar y cuestionar por qué se cometió el error. Este tipo de consulta a menudo se denomina **enfoque sistémico**.

## Después de una lesión o enfermedad

---

La investigación que se realiza después de que ocurre una enfermedad, lesión o percance por lo general se denomina **investigación de accidente o lesión**. El propósito es entender qué sucedió para evitar que cualquier cosa similar ocurra en el futuro. Incluso los accidentes más simples raramente se deben a una sola causa. Entonces, una investigación integral analiza varias causas subyacentes (a veces llamadas “**causas fundamentales**”). Es importante investigar los accidentes lo antes posible. Los investigadores recopilan información (que incluye evidencia física, entrevistas y documentos), la analizan, sacan conclusiones y hacen recomendaciones. Los investigadores deben mantener la mente abierta, en lugar de hacer suposiciones sencillas.

## Antes del hecho

---

En primer lugar, una forma de evitar lesiones y enfermedades es realizar un análisis de cada tarea, proceso o material usado en el lugar de trabajo. Esto se llama **análisis de riesgos en el trabajo (job hazard analysis, JHA)**, **análisis de las tareas del trabajo** o **análisis de seguridad en el trabajo (job safety analysis, JSA)**. Un trabajo se desglosa en los pasos específicos involucrados y cada paso se analiza para identificar los riesgos potenciales y las precauciones de seguridad recomendadas. Un JHA se hace al observar el trabajo y cuestionar qué podría salir mal, tomando en cuenta múltiples factores. La observación del trabajo no debe usarse para descubrir actos inseguros individuales. Se estudia el trabajo, no al individuo. Los resultados deben compartirse con todos los trabajadores que hagan o podrían hacer ese trabajo. El análisis debe revisarse siempre que cambien el equipo, los materiales, los procesos o el entorno.