

Evite que haya heridos en los robos o los asaltos

Medidas y Sistemas de Seguridad

Aumente la seguridad en el lugar de trabajo

El patrón debe hacer los siguientes cambios en el trabajo para aumentar la seguridad:

- Asegúrese de que el lugar de trabajo esté bien iluminado.
- Asegúrese de que haya buen alumbrado y sistemas de seguridad en los estacionamientos y otros lugares adonde los trabajadores van solos de noche.
- Asegúrese de que haya más de una salida que los trabajadores puedan usar en caso de una emergencia.
- Ponga a la vista los números telefónicos de emergencia.
- Ponga a la vista las leyes contra el asalto, el acecho y los actos de violencia.
- Asegúrese de que los candados y seguros funcionen bien y mantenga las alarmas en buen estado.
- Tenga alguna forma de comunicarse con la policía o el personal de seguridad, como por ejemplo un botón de alarma o una alarma silenciosa.
- Instale espejos o cámaras de vigilancia.

¿SABÍA USTED?

La violencia en el trabajo es una de las causas principales de las muertes en el trabajo. La mayoría de los actos violentos en el trabajo se llevan a cabo por personas que no son empleados.



Use procedimientos de trabajo seguros

- Capacite a los trabajadores para estar alertas y conscientes de lo que los rodea.
- Capacite a los trabajadores para que sepan qué hacer en caso de un robo, un crimen o una situación que podría volverse violenta.
- Disminuya el ruido de fondo para que los trabajadores se den cuenta si hay un problema.
- Por lo menos 2 personas deben trabajar en cada turno, sobre todo de noche.
- Los trabajadores deben acompañarse cuando salgan a los estacionamientos o a usar el transporte público.
- Las puertas traseras deben estar cerradas con llave por la noche, pero los trabajadores deben poder salir fácilmente.
- Cree un proceso para reportar las amenazas y los incidentes violentos.

Manejo de dinero en efectivo

Aumente la seguridad en el lugar de trabajo

El robo es el motivo más común de incidentes violentos en el trabajo. Cuando una tienda u otro negocio están abiertos al público y manejan dinero en efectivo, especialmente en la noche, el patrón debe hacer los siguientes cambios para aumentar la seguridad en el trabajo:

- Deje despejada la zona alrededor de la caja registradora para que se pueda ver bien desde la calle. Quite objetos en las ventanas que impidan la vista de afuera hacia dentro.
- Ponga avisos que indiquen que sólo hay poco dinero en efectivo en la caja registradora.
- Guarde las cantidades más grandes de dinero en efectivo en una caja fuerte con buzón.



Use procedimientos de trabajo seguros

El patrón debe desarrollar y requerir procedimientos de trabajo que reducen la posibilidad de violencia debida al robo:

- Capacite a los trabajadores para que estén conscientes de lo que está pasando dentro y fuera del lugar de trabajo y para que llamen a la policía cuando haya algo sospechoso.
- Pida a los trabajadores que hagan contacto visual con los clientes y a las personas que entran al negocio.
- Capacite a los trabajadores sobre qué hacer en caso de robo:
 - Cooperar con el asaltante.
 - No hacer movimientos rápidos ni sospechosos para no sorprender o asustar al asaltante.
 - Dar el dinero en efectivo al asaltante.
 - No tratar de luchar o perseguir al asaltante.
 - A penas se vaya el asaltante, cerrar la puerta con llave.
 - Llamar a la policía.
- Dos compañeros deben hacer juntos los depósitos de dinero en efectivo.
- Requiera que los trabajadores no cuenten el dinero en efectivo en frente de los clientes.