

Cómo presentar una queja con la Unidad de Auditorías

Utilice este formulario para presentar una queja en contra de la parte que le proporciona sus beneficios de compensación de trabajadores, si no se los proporciona correctamente.

El formulario le proporciona ejemplos de violaciones de beneficios. Lea las instrucciones en el formulario. Llene, firme y feche el formulario.

La Unidad de Auditorías no resuelve disputas sobre los beneficios, pero sí lleva el seguimiento de las quejas contra todos los administradores de reclamos de compensación de trabajadores (las compañías de seguros, empleadores autoasegurados y administradores de terceros) y toma medidas para asegurarse de que se cumpla la ley. Aunque no todas las quejas resultan en investigaciones o auditorías, es importante que la Unidad de Auditorías se entere de su queja.

Por favor, envíe su formulario de queja completo a:

**DWC Audit Unit
Attention complaint desk
160 Promenade Circle, Suite 340
Sacramento, CA 95834**

Usted también puede enviar una copia a su compañía de seguros. A veces esto ayuda a resolver un problema.

Debido a que la ley exige que algunas cosas se mantengan confidenciales, no se le informará los resultados de su queja. La Unidad de Auditorías sólo se comunicará con usted si se le debe dinero. Cualquier disputa sobre beneficios debe ser presentada ante la Junta de Apelaciones de Compensación de Trabajadores (*Workers' Compensation Appeals Board - WCAB*).

✓ [Audit Referral Form](#)

Si usted necesita ayuda, llame a una [oficina de Información y Asistencia \(I&A\)](#) o [asista a un taller para trabajadores lesionados](#). Los números de teléfono de las oficinas locales de I&A están adjuntos a esta guía. Usted puede obtener información sobre un taller local de la oficina de I&A o en la Web en www.dir.ca.gov/dwc.

La información contenida en esta guía es de índole general y no pretende substituir asesoramiento legal. Los cambios en la ley o los datos específicos de su caso podrían resultar en interpretaciones legales distintas de las que aquí se presentan.

Al enviar documentos a una oficina regional, por favor asegúrese que no estén doblados ni engrapados. Envíelos en un sobre grande de manila. Por favor consulte con el manual de formularios OCR de EAMS para instrucciones adicionales.

WORKERS' COMPENSATION APPEALS BOARD DISTRICT OFFICES

ANAHEIM, 92806-2131

1065 North Link, Suite 170
Information & Assistance Unit (714) 414-1801

BAKERSFIELD, 93301-1929

1800 30th Street, Suite 100
Information & Assistance Unit (661) 395-2514

EUREKA, 95501-0529 * Virtual office *

Information & Assistance Unit
(707) 441-5723

FRESNO, 93721-2219

2550 Mariposa Street, Suite 4078
Information & Assistance Unit (559) 445-5355

LODI, 95240-6936

3021 Reynolds Ranch Parkway, Suite 130
Information & Assistance Unit (209) 948-7980

LONG BEACH, 90810-1870

1500 Hughes Way, Suite C203
Information & Assistance Unit (424) 450-2565

LOS ANGELES, 90013-1105

320 W 4th Street, 9th Floor
Information & Assistance Unit (213) 576-7389

MARINA DEL REY, 90292-6902

4720 Lincoln Boulevard, 2nd and 3rd Floors
Information & Assistance Unit (310) 482-3820

OAKLAND, 94612-1499

1515 Clay Street, 6th Floor
Information & Assistance Unit (510) 622-2861

OXNARD, 93030-7912

1901 N Rice Avenue, Suite 100
Information & Assistance Unit (805) 485-3528

POMONA, 91768-1653

732 Corporate Center Drive
Information & Assistance Unit (909) 623-8568

REDDING, 96002-0940

250 Hemsted Drive, 2nd Floor, Suite B
Information & Assistance Unit (530) 225-2047

RIVERSIDE, 92501-3337

3737 Main Street, Suite 300
Information & Assistance Unit (951) 782-4347

SACRAMENTO, 95834-2962

160 Promenade Circle, Suite 300
Information & Assistance Unit (916) 928-3158

SALINAS, 93906-2204

1880 N Main Street, Suites 100 & 200
Information & Assistance (831) 443-3058

SAN BERNARDINO, 92401-1411

464 W Fourth Street, Suite 239
Information & Assistance Unit (909) 383-4522

SAN DIEGO, 92108-4424

7575 Metropolitan Drive, Suite 202
Information & Assistance Unit (619) 767-2082

SAN FRANCISCO, 94102-7014

455 Golden Gate Avenue, 2nd Floor
Information & Assistance Unit (415) 703-5020

SAN JOSE, 95110-3718

224 Airport Parkway, Suite 600
Information & Assistance Unit (408) 277-1292

SAN LUIS OBISPO, 93401-8736

4740 Allene Way, Suite 100
Information & Assistance Unit (805) 596-4159

SANTA ANA, 92707-7704

2 MacArthur Place, Suite 600
Information & Assistance Unit (714) 942-7576

SANTA BARBARA, 93101-7538

130 E Ortega Street
Information & Assistance Unit (805) 568-1390

SANTA ROSA, 95404-4771

50 "D" Street, Suite 420
Information & Assistance Unit (707) 576-2452

VAN NUYS, 91401-3370

6150 Van Nuys Boulevard, Suite 105
Information & Assistance Unit (818) 901-5374