

Cómo presentar una queja con la Unidad de Auditorías

Utilice este formulario para presentar una queja en contra de la parte que le proporciona sus beneficios de compensación de trabajadores, si no se los proporciona correctamente.

El formulario le proporciona ejemplos de violaciones de beneficios. Lea las instrucciones en el formulario. Llene, firme y feche el formulario.

La Unidad de Auditorías no resuelve disputas sobre los beneficios, pero sí lleva el seguimiento de las quejas contra todos los administradores de reclamos de compensación de trabajadores (las compañías de seguros, empleadores autoasegurados y administradores de terceros) y toma medidas para asegurarse de que se cumpla la ley. Aunque no todas las quejas resultan en investigaciones o auditorías, es importante que la Unidad de Auditorías se entere de su queja.

Por favor, envíe su formulario de queja completo a:

**DWC Audit Unit
Attention complaint desk
160 Promenade Circle, Suite 340
Sacramento, CA 95834**

Usted también puede enviar una copia a su compañía de seguros. A veces esto ayuda a resolver un problema.

Debido a que la ley exige que algunas cosas se mantengan confidenciales, no se le informará los resultados de su queja. La Unidad de Auditorías sólo se comunicará con usted si se le debe dinero. Cualquier disputa sobre beneficios debe ser presentada ante la Junta de Apelaciones de Compensación de Trabajadores (*Workers' Compensation Appeals Board - WCAB*).

✓ [Audit Referral Form](#)

Si usted necesita ayuda, llame a una [oficina de Información y Asistencia \(I&A\)](#) o [asista a un taller para trabajadores lesionados](#). Los números de teléfono de las oficinas locales de I&A están adjuntos a esta guía. Usted puede obtener información sobre un taller local de la oficina de I&A o en la Web en www.dir.ca.gov/dwc.

La información contenida en esta guía es de índole general y no pretende substituir asesoramiento legal. Los cambios en la ley o los datos específicos de su caso podrían resultar en interpretaciones legales distintas de las que aquí se presentan.

Al enviar documentos a una oficina regional, por favor asegúrese que no estén doblados ni engrapados. Envíelos en un sobre grande de manila. Por favor consulte con el manual de formularios OCR de EAMS para instrucciones adicionales.

WORKERS' COMPENSATION APPEALS BOARD DISTRICT OFFICES

<p><u>ANAHEIM. 92806-2131</u> 1065 North Link, Suite 170 Information & Assistance Unit (714) 414-1801</p>	<p><u>SACRAMENTO, 95834-2962</u> 160 Promenade Circle, Suite 300 Information & Assistance Unit (916) 928-3158</p>
<p><u>BAKERSFIELD. 93301-1929</u> 1800 30th Street, Suite 100 Information & Assistance Unit (661) 395-2514</p>	<p><u>SALINAS. 93906-2204</u> 1880 N Main Street, Suites 100 & 200 Information & Assistance (831) 443-3058</p>
<p><u>FRESNO. 93721-2219</u> 2550 Mariposa Street, Suite 4078 Information & Assistance Unit (559) 445-5355</p>	<p><u>SAN BERNARDINO. 92401-1411</u> 464 W Fourth Street, Suite 239 Information & Assistance Unit (909) 383-4522</p>
<p><u>LODI. 95240-6936</u> 3021 Reynolds Ranch Parkway, Suite 130 Information & Assistance Unit (209) 948-7759</p>	<p><u>SAN DIEGO. 92108-4424</u> 7575 Metropolitan Drive, Suite 202 Information & Assistance Unit (619) 767-2082</p>
<p><u>LONG BEACH. 90810-1870</u> 1500 Hughes Way, Suite C203 Information & Assistance Unit (424) 450-2565</p>	<p><u>SAN FRANCISCO. 94102-7014</u> 455 Golden Gate Avenue, 2nd Floor Information & Assistance Unit (415) 703-5020</p>
<p><u>LOS ANGELES. 90013-1105</u> 320 W 4th Street, 9th Floor Information & Assistance Unit (213) 576-7389</p>	<p><u>SAN JOSE. 95110-3718</u> 224 Airport Parkway, Suite 600 Information & Assistance Unit (408) 277-1292</p>
<p><u>MARINA DEL REY. 90292-6902</u> 4720 Lincoln Boulevard, 2nd and 3rd Floors Information & Assistance Unit (310) 482-3820</p>	<p><u>SAN LUIS OBISPO. 93401-8736</u> 4740 Allene Way, Suite 100 Information & Assistance Unit (805) 596-4159</p>
<p><u>OAKLAND. 94612-1499</u> 1515 Clay Street, 6th Floor Information & Assistance Unit (510) 622-2861</p>	<p><u>SANTA ANA. 92707-7704</u> 2 MacArthur Place, Suite 600 Information & Assistance Unit (714) 942-7576</p>
<p><u>OXNARD. 93030-7912</u> 1901 N Rice Avenue, Suite 100 Information & Assistance Unit (805) 485-3528</p>	<p><u>SANTA BARBARA. 93101-7538</u> 130 E Ortega Street Information & Assistance Unit (805) 568-1390</p>
<p><u>POMONA. 91768-1653</u> 732 Corporate Center Drive Information & Assistance Unit (909) 623-8568</p>	<p><u>SANTA ROSA. 95404-4771</u> 50 "D" Street, Suite 420 Information & Assistance Unit (707) 576-2452</p>
<p><u>REDDING. 96002-0940</u> 250 Hemsted Drive, 2nd Floor, Suite B Information & Assistance Unit (530) 225-2047</p>	<p><u>VAN NUYS. 91401-3370</u> 6150 Van Nuys Boulevard, Suite 105 Information & Assistance Unit (818) 901-5374</p>
<p><u>RIVERSIDE. 92501-3337</u> 3737 Main Street, Suite 300 Information & Assistance Unit (951) 782-4347</p>	