

Tờ Thông Tin A

Trả Lời Các Câu Hỏi Về Đánh Giá Sử Dụng Phương Pháp Điều Trị

Đánh Giá Sử Dụng Phương Pháp Y Tế (Utilization review, UR) là quy trình được chủ lao động hoặc quản lý yêu cầu bồi thường sử dụng để đánh giá phương pháp điều trị nhằm xác định xem phương pháp đó có cần thiết về mặt y tế hay không.

Theo luật pháp quy định, tất cả chủ lao động hoặc quản lý yêu cầu bồi thường xử lý các yêu cầu bồi thường tai nạn lao động đều phải có chương trình UR. Chương trình này sử dụng các quy định về phương pháp điều trị y tế do tiểu bang thiết lập để quyết định có phê duyệt phương pháp điều trị y tế được bác sĩ của quý vị đề xuất hay không.

Những quy định về phương pháp điều trị y tế nào do tiểu bang thiết lập?

Bộ Quy Định Sử Dụng Phương Pháp Điều Trị Y Tế (California's Medical Treatment Utilization Schedule, MTUS) của California nêu chi tiết các phương pháp điều trị đã được khoa học chứng minh có thể điều trị hoặc làm giảm nhẹ các chấn thương và bệnh tật liên quan đến công việc. MTUS xác định các phương pháp điều trị hiệu quả với một số loại chấn thương nhất định, tần suất điều trị, mức độ điều trị và các thông tin chi tiết khác.

Tôi có thể xem MTUS ở đâu?

Truy cập vào www.dwc.ca.gov. Trong bảng điều hướng bên phải, dưới mục "Liên Kết Nhanh", hãy nhấp vào "Ấn Phẩm". Cuộn xuống kế hoạch và nhấp vào [bộ quy định sử dụng phương pháp điều trị y tế \(MTUS\)](#).

Nếu phương pháp điều trị được bác sĩ đề xuất không có trong MTUS thì sao?

Bác sĩ của quý vị cần sử dụng các quy định về phương pháp điều trị y tế dựa trên khoa học khác đã được cộng đồng y học quốc gia phê duyệt rộng rãi để hỗ trợ phương pháp điều trị được đề xuất.

Tôi đã được quyết định phương pháp điều trị y tế trong tương lai cho chấn thương lao động. Tôi có một bản sao của quyết định này. UR có áp dụng cho tôi không?

Có. Luật pháp yêu cầu UR có hiệu lực từ ngày 1 tháng 1 năm 2004. Quy định này áp dụng cho mọi phương pháp điều trị y tế ngay cả khi quý vị nhận được quyết định trước ngày 1 tháng 1 năm 2004.

Người có thể đánh giá phương pháp điều trị y tế bác sĩ đã đề xuất?

Bất kỳ ai xử lý yêu cầu bồi thường đều có thể **phê duyệt** phương pháp điều trị do bác sĩ đề xuất. Tuy nhiên, quyết định **từ chối** hay **thay đổi** phương pháp điều trị chỉ có thể được đưa ra bởi bác sĩ hiểu rõ loại chấn thương hoặc bệnh tật quý vị gặp phải cũng như phương pháp điều trị được đề xuất.

Điều gì sẽ xảy ra khi bác sĩ của tôi đề xuất phương pháp điều trị và quản lý yêu cầu bồi thường thực hiện UR?

Quản lý yêu cầu bồi thường phải thực hiện đánh giá và đưa ra quyết định trong vòng năm ngày kể từ ngày bác sĩ của quý vị yêu cầu phương pháp điều trị. Nếu cần thêm thông tin để đưa ra quyết định thì quản lý yêu cầu bồi thường có thể kéo dài thời gian tối đa 14 ngày.

Nếu bác sĩ của tôi đã cung cấp phương pháp điều trị và quản lý yêu cầu bồi thường thực hiện UR thì sao?

Việc đánh giá phải được thực hiện và quyết định được thông báo đến bác sĩ của quý vị trong vòng 30 ngày.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi đã được điều trị và quản lý yêu cầu bồi thường từ chối thanh toán? Tôi có phải tự thanh toán không?

Khả năng cao là không. Vấn đề này cần bác sĩ và quản lý yêu cầu bồi thường của quý vị giải quyết.

Nếu bác sĩ yêu cầu phương pháp điều trị khi tôi đang ở bệnh viện thì sao?

Bác sĩ có thể yêu cầu đánh giá thường xuyên hoặc "đánh giá khẩn cấp" trong khi quý vị đang nhận được điều trị tại bệnh viện.

Đánh giá khẩn cấp là gì?

Đánh giá khẩn cấp xảy ra khi bác sĩ đề xuất phương pháp điều trị và cho biết quý vị đang đối mặt với mối đe dọa nghiêm trọng đến sức khỏe nếu không nhận điều trị. Điều đó có thể bao gồm nguy cơ mất mạng, mất chân tay hoặc các chức năng quan trọng khác của cơ thể. Điều đó cũng có thể có nghĩa là khung thời gian thông thường để đưa ra quyết định có thể gây hại cho tính mạng hoặc sức khỏe của quý vị hoặc có thể vĩnh viễn làm mất cơ hội hồi phục hoàn toàn.

Quá trình đánh giá khẩn cấp mất bao lâu?

Quản lý yêu cầu bồi thường có 72 giờ kể từ khi nhận được thông tin cần thiết để đưa ra quyết định. Nếu tình trạng của quý vị quá nghiêm trọng đến mức 72 giờ là khoảng thời gian quá lâu thì quản lý phải đưa ra quyết định sớm hơn.

Quản lý yêu cầu bồi thường có thể ngừng phương pháp điều trị cho tôi nếu tôi đang ở bệnh viện không?

Quản lý yêu cầu bồi thường không thể ngừng phương pháp điều trị do bác sĩ của quý vị đề xuất cho đến khi trao đổi với bác sĩ và tìm ra một kế hoạch điều trị khác mà bác sĩ của quý vị đồng ý.

Quản lý yêu cầu bồi thường có thông báo cho tôi biết nếu quyết định thay đổi, trì hoãn hoặc từ chối yêu cầu của bác sĩ không?

Có. Quản lý yêu cầu bồi thường phải thông báo cho quý vị, luật sư của quý vị nếu có và bác sĩ của quý vị bằng văn bản và nêu rõ lý do thay đổi, trì hoãn hoặc từ chối phương pháp điều trị cho quý vị.

Nếu tôi không đồng ý với quyết định của quản lý yêu cầu bồi thường thì sao?

Quý vị cần phải tuân thủ các mốc thời gian cụ thể nếu không sẽ đánh mất các quyền lợi quan trọng. Kể từ ngày 1 tháng 7 năm 2013, các tranh chấp về phương pháp điều trị y tế cho mọi trường hợp chấn thương sẽ được các bác sĩ giải quyết thông qua quy trình đánh giá y tế độc lập (Independent medical review, IMR). Nếu UR từ chối hoặc thay đổi yêu cầu của bác sĩ điều trị về phương pháp điều trị vì phương pháp điều trị đó không cần thiết về mặt y tế thì quý vị có thể yêu cầu đánh giá lại quyết định đó thông qua IMR.

Kèm theo văn bản quyết định từ chối hoặc thay đổi phương pháp điều trị theo yêu cầu, quý vị sẽ nhận được mẫu đơn IMR đã điền đầy đủ nhưng chưa được ký và phong bì có ghi địa chỉ. Nếu không đồng ý với quyết định, quý vị phải ký và gửi mẫu đơn này trong phong bì để bắt đầu quy trình IMR.

Vui lòng truy cập Câu Hỏi Thường Gặp về IMR tại http://www.dir.ca.gov/dwc/IMR/IMR_FAQs.htm để biết thông tin chi tiết về quy trình, điều kiện đủ và thời hạn cũng như liên kết đến mẫu đơn yêu cầu IMR.

Có cách nào để hỗ trợ UR diễn ra thuận lợi không?

UR thực hiện tốt nhất khi bác sĩ của quý vị giữ liên lạc với bác sĩ của quản lý yêu cầu bồi thường trong suốt quy trình. Bác sĩ của quý vị phải nêu rõ lý do cho yêu cầu phương pháp điều trị khi thực hiện yêu cầu. Và nếu bác sĩ của quản lý yêu cầu bồi thường yêu cầu thêm thông tin thì bác sĩ của quý vị cần phải phản hồi.

Nếu đã quá 14 ngày kể từ khi bác sĩ yêu cầu phương pháp điều trị và chúng tôi vẫn chưa nhận được thông tin hoặc phản hồi nào từ quản lý yêu cầu bồi thường thì sao?

Nếu bác sĩ của quý vị không nhận được phản hồi từ quản lý yêu cầu bồi thường thì quý vị nên nộp đơn thông báo sẵn sàng tiến hành phiên điều trần khẩn cấp. Quản lý yêu cầu bồi thường mà không thể đáp ứng được thời hạn phù hợp cho việc đánh giá dịch vụ y tế thì không thể phản đối bác sĩ cung cấp phương pháp điều trị.

Thông tin trong tờ thông tin này mang tính chất chung và không nhằm mục đích làm tài liệu thay thế cho tư vấn pháp lý. Những thay đổi trong luật pháp hoặc các sự việc cụ thể trong trường hợp của quý vị có thể dẫn đến các cách diễn giải pháp lý khác với nội dung được trình bày ở đây.

