

情況說明 A

有關使用管理的問題解答

使用管理（**utilization review**，**UR**）是僱主或索賠管理員用來審核治療的程序，以確定治療在醫療上是否必要。

法律規定，所有處理勞工傷害賠償的僱主或索賠管理員都必須有一個 **UR** 計劃。該計劃使用州政府制定的醫療治療準則來決定是否批准醫生建議的治療。

州政府制定的醫療治療準則是什麼？

加州的《治療方法使用總綱》（**Medical Treatment Utilization Schedule**，**MTUS**）詳細說明經科學證明可治療或緩解與工作有關的傷害和疾病的治療方法。**MTUS** 列出了對某些傷害有效的治療方法、治療的頻率、治療的程度以及其他細節。

我可以在哪裡查看 **MTUS**？

前往 www.dwc.ca.gov。在右側導覽窗格的「快速連結」下，按一下「出版物」。向下划動至總綱，然後按一下 [《治療方法使用總綱》](#)（**MTUS**）。

如果醫生建議的治療方法不在 **MTUS** 中，該怎麼辦？

您的醫生需要使用全國醫學界普遍接受的其他以科學為基礎的醫療治療準則來支持建議的治療。

我因工傷而獲得未來醫療賠償。我有一份裁決的副本。**UR** 適用於我嗎？

是的。要求 **UR** 的法律於 2004 年 1 月 1 日生效。它適用於所有正在進行的醫療，即使您是在 2004 年 1 月 1 日之前收到裁決。

誰可以評估醫生建議的醫療？

處理索賠的任何人都可以**批准**您醫生建議的治療。但是，**拒絕**或**改變**您的治療的決定只能由了解您的受傷或疾病類型以及所建議的治療的醫生作出。

如果我的醫生建議治療，而索賠管理員進行 **UR**，將會如何進行？

索賠管理員必須在您的醫生要求治療之日起五天內進行審核並作出決定。如果需要其他信息才能做出決定，索賠管理員最多可以有 14 天的時間。

如果我的醫生已提供治療，而索賠管理員進行**UR**，將會如何進行？

必須在 30 天內完成審核，並將決定通知您的醫生。

如果我接受了治療，但索賠管理員說他們不會支付相關費用，該怎麼辦？我必須付款嗎？

很可能不需要。這是您的醫生和索賠管理員需要解決的問題。

如果我住院時醫生要求治療，該怎麼辦？

您的醫生可能會在您住院接受治療期間要求常規審查或「快速審查」。

什麼是快速審查？

當您的醫生建議進行治療，並表示如果您不接受治療，您的健康將面臨嚴重威脅時，就會發生這種情況。這可能意味著可能喪失生命、肢體或其他主要身體功能。這也可能意味著正常的決定時間可能會損害您的生命或健康，或可能永久地危及您的完全康復。

快速審查需時多久？

索賠管理員有 72 個小時的時間，從他們收到作出決定所需的信息開始計算。如果您的病情非常嚴重，72 小時太長，他們必須提早做出決定。

如果我住院，索賠管理員可以停止我的治療嗎？

理賠管理員不能停止您的醫生建議的治療，除非他們與您的醫生討論，並商討出您的醫生同意的其他計劃。

如果索賠管理員決定更改、延遲或拒絕我醫生的請求，他們會告訴我嗎？

會。索賠管理員必須以書面形式通知您、您的律師（如果您有代表）和您的醫生，並說明他們更改、延遲或拒絕您的治療的原因。

如果我不同意索賠管理員的決定怎麼辦？

您必須遵守特定的時限，否則會失去重要的權利。自 2013 年 7 月 1 日起，所有受傷日期的醫療爭議將由醫生透過獨立醫療審查（independent medical review, IMR）程序解決。如果 UR 以治療非醫療必需為由拒絕或修改主治醫師的醫療請求，您可以透過 IMR 要求審查該決定。

連同拒絕或修改您要求的治療的書面決定書，您會收到一份未簽名但已填好的 IMR 表格和有地址的信封。如果您不同意該決定，您必須簽署並將此表格裝入信封寄出，以啟動 IMR 程序。

請瀏覽 http://www.dir.ca.gov/dwc/IMR/IMR_FAQs.htm 網站的 IMR 常見問題解答，以了解有關程序本身、資格和截止期限的詳細資訊，以及 IMR 申請表的連結。

是否有任何方法可幫助 UR 順利進行？

如果您的醫生在整個過程中與索賠管理員的醫生保持聯繫，UR 會更順利地進行。您的醫生在提出請求時，必須說明請求治療的原因。如果索賠管理員的醫生要求提供更多信息，您的醫生應作出回應。

如果我的醫生提出治療請求已超過 14 天，但我們仍未聽到或收到索賠管理員的任何回覆，該怎麼辦？

如果您的醫生無法獲得索賠管理員的回覆，您應該提交準備好進行快速聽證的聲明。如果索賠管理員未能在適當的期限內進行使用管理，則不能反對醫生提供治療。

此處所含資訊為一般性資訊，不能取代法律建議。法律的變更或您案件的具體事實可能會導致與此處所述不同的法律解釋。



1515 Clay Street, 17th Floor
Oakland, CA 94612

DWC 使命： 將工傷與疾病的影響減至最低。協助解決勞工賠償福利爭議。監督索賠管理。

請致電 1-800-736-7401 或訪問網站 www.dwc.ca.gov，尋找您附近的信息與協助單位。