

## 農業生產中的工作場所暴力預防 - 工作者須知

所有雇主都必須制定有效的傷害工傷和疾病預防計畫 (IIPP) 以及其他安全和健康計畫, 以降低接觸危害風險並預防工作場所的傷害和疾病。2024 年 7 月 1 日起, 農場、果園、葡萄園和其他農業工作場所的雇主也有責任建立、實施和維護有效的書面工作場所暴力預防計畫 (WVPP)。

本工作者概況介紹將工作場所暴力的定義、解釋工作場所暴力的四種類型、確定所需的 WVPP 培訓、建議如何預防工作場所暴力, 並列出您在 WVPP 要求下享有的權利。

### 什麼是工作場所暴力?

「工作場所暴力」是指發生在工作場所的任何暴力行為或暴力威脅

### 工作場所暴力有哪四種類型?

「第 1 類暴力」: 由在工作場所沒有合法業務的人實施的工作場所暴力, 包括任何進入工作場所或接近工人意圖實施犯罪的人的暴力行為。

「第 2 類暴力」: 客戶、顧客、患者、學生、囚犯或來訪者對僱員實施的工作場所暴力。

「第 3 類暴力」: 在職或已離職僱員、主管或經理對僱員實施的工作場所暴力。

「第 4 類暴力」: 由不在工作場所工作但與僱員有或已知有私人關係的人在工作場所實施的工作場所暴力。



### 預防農業環境中的工作場所暴力

雇主必須在其工作場所暴力預防計畫剛建立時、初始培訓期間以及之後的每一年向其工作者提供有關該計畫的培訓。此外, 當發現新的或以前未認識到的工作場所暴力危害或雇主的 WVPP 發生變化時, 也需要進行培訓。

工作場所暴力預防培訓應包括以下內容:

- 如何讓工作者及其代表參與制定和實施 WVPP。
- 如何獲得免費的書面 WVPP 副本。
- 如何向雇主或執法部門報告工作場所暴力事件或疑慮, 而不必擔心遭到報復。
- 工作者的工作有哪些職場暴力危害。
  - 雇主將如何糾正這些危害。
  - 工作者如何獲得幫助以避免或應對暴力。
  - 關於如何避免人身傷害的建議。

## 工作者如何幫助預防工作場所暴力？

如果您知道任何工作場所暴力事件和/或懷疑有任何事件發生，請通知您的主管，這些事件可能包括：

- 對工作者進行人身或口頭威脅。
- 工作場所中的非工作者或陌生人似乎想要對他人造成傷害。
- 關於可能發生工作場所暴力的謠言。
- 同事、客戶和/或非工作者之間發生爭吵或肢體衝突。

熟悉您的雇主就以下問題的制定的程序：

- 應對並向雇主或執法部門報告實際或潛在的工作場所暴力。
- 獲取 WVPP 副本。
- 在發生工作場所暴力緊急情況時撤離或躲避。
- 避免身體傷害和工作場所暴力。
- 向誰諮詢有關 WVPP 的問題和獲得答案。

## 預防工作場所暴力對雙重雇主和臨時(人事)代理機構有何影響？

如果您是一名臨時工作者，您的人事代理機構和您工作場所的雇主都要對您的安全和健康負責，必須保護您避免工作場所中的危害。人事代理機構和雇主必須按照 Cal/OSHA 的要求為您提供工作場所保護措施，如適當的培訓和個人防護設備。



## 根據工作場所暴力預防計畫，工作者享有哪些權利？

每位工作者都有權利：

- 用他們能理解的語言接受培訓。
- 免費獲得 WVPP 副本。
- 在提出申請後 15 個日曆日內獲得以下類型的與工作場所暴力有關的記錄，以供復印和審查：
  - 工作場所暴力危害識別和評估
  - 培訓
  - 暴力事件日誌
- 向雇主或執法部門報告暴力事件、威脅或其他工作場所暴力問題，而不必擔心遭到報復。

無論移民身份如何，所有工人都有權享有安全健康的工作場所，並可向 Cal/OSHA 提出有關工作場所安全健康危害的保密投訴。

如您有工作方面的問題或投訴，請撥打 833-579-0927 聯繫 Cal/OSHA 呼中心。雙語代表將為您解答問題。

2024 年 3 月

此文檔可在活動鏈接 [www.dir.ca.gov/dosh/dosh\\_publications](http://www.dir.ca.gov/dosh/dosh_publications) 上獲得

如需獲得有關此主題的幫助，雇主可聯繫

Cal/OSHA 諮詢服務，請致電 1-800-963-9424 或發送電子郵件至 [InfoCons@dir.ca.gov](mailto:InfoCons@dir.ca.gov)

[www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html](http://www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html)

© 2024 年加州勞資關係部

