

## 雇主的酒店管家人员肌肉骨骼损伤预防计划

酒店管家人员, 包括客房服务员、房间清洁工、女仆和家政人员, 由于面临管家工作中存在的危害, 发生肌肉骨骼损伤的风险增加。本概况介绍了 Cal/OSHA 的标准——T8CCR 第 3345 条——旨在防止出现这些肌肉骨骼损伤。

### 什么是肌肉骨骼损伤?

肌肉、肌腱、韧带、滑囊、神经、关节、骨骼、椎间盘或血管的急性损伤或累积性创伤, 在管家人员执行工作任务时可能出现, 例如:

- 清洁浴室——擦洗、拖地。
- 整理床铺。
- 装、卸、推/拉手推车。
- 拆换家庭日用品。
- 收集/处理垃圾。
- 搬运家具。
- 吸尘。



### 哪些雇主必须遵守标准?

住宿设施, 如酒店、汽车旅馆、度假村和住宿加早餐旅馆。

### 雇主需要做什么?

住宿设施必须有效实施相关的 Cal/OSHA 要求, 特别是所包括的两项规定, 以降低管家人员遭受肌肉骨骼损伤的风险:

1. [www.dir.ca.gov/Title8/3203.html](http://www.dir.ca.gov/Title8/3203.html): **伤害和疾病 预防计划(IIPP)**
2. [www.dir.ca.gov/Title8/3345.html](http://www.dir.ca.gov/Title8/3345.html): **肌肉骨骼损伤 预防计划(MIPP)**

### 什么是 IIPP?

IIPP 是一项书面计划, 说明雇主如何有效地预防和控制其雇员可能面临的所有工作场所的危害, 其中必须包括:

- 负责执行该计划的人的身份。
- 工作场所的安全政策以及如何有效实施这些政策。

- 雇员、监督人员和管理层之间的有效沟通。
- 在造成伤害前排查危害, 并采取措施消除或控制这些危害。
- 审查事故和伤害, 以确定它们发生的原因, 并找到防止它们再次发生的方法。
- 为雇员提供必要的培训和设备, 使他们能够更安全地完成工作任务。

### 什么是 MIPP?

住宿设施需要在其 IIPP 的基础上, 更好地解决管家人员所面临的特定的肌肉骨骼危害。这可以通过书面修改现有的 IIPP 或创建一个单独的书面 MIPP 来实现, 该 MIPP 涉及以下内容:

- 让管家人员在当班时**可以随时获得 MIPP**。
- **确定**有权力和负责执行 MIPP 的人。
- **确保安全的房屋清洁工作场所政策、做法和工具**得到有效执行。其中包括表彰始终遵守 MIPP 的雇员和主管。
- **管家人员被鼓励**将工作场所的危害告知其主管, 包括可能与这些危害有关的伤害或症状, 而不必担心遭到报复。
- **征求雇员及其工会代表对设计和进行管家服务工作场所危害评估的意见**, 并将评估结果书面通知他们。这可以通过在易于靠近的地方以他们能够理解的语言张贴结果来实现。重点需要包括:
  - 滑倒、绊倒、跌倒。
  - 长时间或别扭的静止姿势。
  - 重复地将手举到肩膀以上。
  - 举起和全身或手部用力。
  - 推拉。
  - 压力点: 身体的一部分压在物体或表面上的压力点。
  - 工作速度过快, 任务间的休息时间不足。

初次管家服务危害评估必须在新的住宿设施:

- 开业后 3 个月内进行。
- 在管家人员的参与下进行更新, 以应对流程或设备的任何变化。
- 每年进行评估。

(接下页)

调查管家人员受伤的情况, 查看:

- 在受伤时正在进行的管家工作, 以及是否有任何已确认的控制措施并正在使用。
- 如果没有使用要求的工具或其他控制措施, 或使用不当-为什么没有使用这些措施或为何使用不当。



错误

- 受伤的管家人员、其工会代表和主管在调查期间的意见, 以及是否有其他控制措施、程序或工具可以防止受伤。

及时纠正工作场所评估和事故调查中发现的危害, 包括:

- 确认已确定的纠正措施是否得到适当的执行。
- 确保以有效的方式让管家人员及其工会代表参与进来。
- 评估、实施和提供设备或其他纠正措施, 并跟进以确保其有效实施。



正确

- 向每位管家人员提供并随时提供适当的设备、防护装备和工具, 并根据需要进行检查、维护、修理和更换。

在管家人员和工会代表的参与下, 至少每年审查 MIPP 和任何受伤史一次, 以确保整体有效性。

向管家人员及其指定代表提供 MIPP 副本, 或随时向其提供, 以及为执行该 MIPP 而采取的所有步骤的记录, 如危害评估和所进行的测量。

培训。雇主需要用易于大家理解的语言向管家人员及其主管提供培训:

- 为管家人员及其主管提供培训。
- 在初次制定 MIPP 时和此后每年提供培训。
- 当管家人员被分配新工作时, 当引入新设备或工作方法时, 以及当他们意识到新的或以前未被认识到的危害时, 向其提供培训。

培训需要包括以下内容:

- 与肌肉骨骼损伤通常相关的征兆、症状和风险因素。

- 对 MIPP 的审查, 以及如何随时向管家人员提供书面计划和所有记录。
- 安全和健康问题——在不担心受到报复的情况下报告问题的过程。
- 身体力学和安全做法, 包括已确定的工作场所的危害, 以及如何在各个管家任务中控制这些危害、适当使用清洁工具和设备, 以及遵循安全工作规范和使用适当工具和设备以防止受伤的重要性。
- 早期报告症状和伤害——向主管报告的重要性和程序。
- 练习使用管家人员将使用的设备和工具的类型和型号。
- 为雇员提供互动问答的机会——用他们完全理解的语言向熟悉酒店管家服务设备和程序的人员提问的机会。
- 向经理和主管提供培训, 培训关于识别危害和危害纠正程序, 如何识别故障设备以及更换故障设备, 如何获得额外设备, 如何评估管家人员工作实践的安全性, 以及如何就任何需要纠正的问题与管家人员进行有效沟通。

## 雇主如何获得该标准并获得更多信息?

本情况说明仅提供了概述, 所以您需要参考 Cal/OSHA 第 3345 条或访问 [www.dir.ca.gov/Title8/3345.html](http://www.dir.ca.gov/Title8/3345.html), 了解详细信息。

### Cal/OSHA 出版物 ([www.dir.ca.gov/dosh/PubOrder.asp](http://www.dir.ca.gov/dosh/PubOrder.asp))

- 高危雇主的伤害和疾病预防计划样本
- 肌肉骨骼损伤预防计划样本
- 清洁工、保管员和管家人员的工作更安全、更轻松

### 其他资源 ([www.dir.ca.gov/Title8/3345a.html](http://www.dir.ca.gov/Title8/3345a.html))

- 管家人员的人体工学资源
- 酒店客房服务员提示
- 旅游和酒店业——住宿
- 人体工学研究——加州大学
- 住宿业通讯

2023 年 7 月



关于本主题的帮助, 雇主可联系 Cal/OSHA 咨询服务, 请致电 1-800-963-9424 或发送电子邮件至 [InfoCons@dir.ca.gov](mailto:InfoCons@dir.ca.gov) 如需查阅咨询资料、刊物及电子工具, 请访问以下链接或复制网址: [DOSH 咨询 www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html](http://DOSH咨询www.dir.ca.gov/dosh/consultation.html)

© 2023 加州劳资关系部

