

CÓMO COMUNICARSE CON LOS EMPLEADOS ACERCA DE LA SEGURIDAD



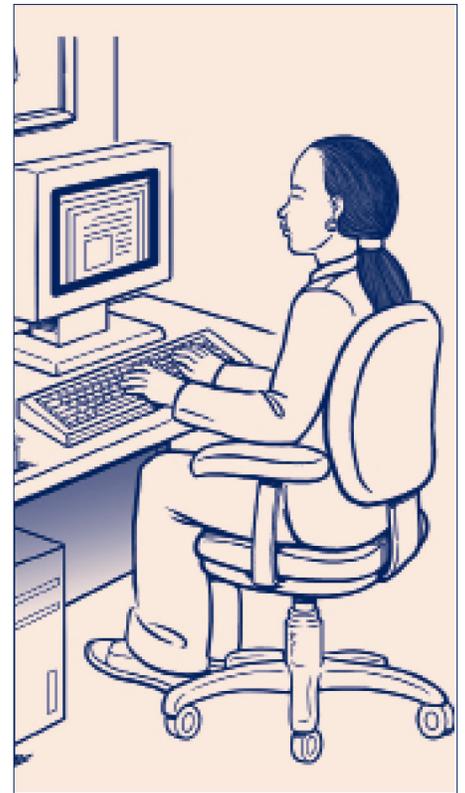
Los programas de salud y seguridad eficaces son programas activos que tienen vida propia y cuentan con la participación continua por parte de la gerencia y de los empleados. Las investigaciones muestran que los programas efectivos incluyen los siguientes componentes:

Compromiso visible con la salud y la seguridad

- garantizar que todos los niveles de la gerencia guíen con el ejemplo
- alentar activamente a los empleados a reportar problemas o inquietudes con respecto a la seguridad
- solicitar activamente la opinión de los empleados sobre cómo tratar los riesgos
- dar seguimiento a las inquietudes reportadas
- dar seguimiento cuando los empleados no sigan las reglas y los procedimientos de seguridad para determinar la razón y brindar capacitación adicional
- proporcionar un sistema justo para garantizar que se sigan las reglas de seguridad

Un sistema y una cultura de participación de los empleados para identificar riesgos y soluciones para controlar los riesgos

- Los empleados tienen amplia experiencia con los riesgos en su lugar de trabajo y pueden ayudar a determinar qué riesgos son los más preocupantes, así como a sugerir ideas para abordarlos.
- Es más probable que los empleados actúen con seguridad cuando han contribuido a identificar los riesgos en su lugar de trabajo.



Cómo comunicarse con los empleados acerca de la seguridad

La comunicación efectiva implica tener un sistema, como un comité de salud y seguridad, reuniones de seguimiento o buzones de sugerencias, para comunicarse con los empleados acerca de la seguridad y para alentarlos a expresarse acerca de los riesgos en su lugar de trabajo sin miedo a represalias. Los empleados reciben información acerca del programa de seguridad y los asuntos de seguridad relacionados con su trabajo (incluida la información sobre cualquier sustancia química que usen).

Capacitación

La capacitación es uno de los elementos más importantes de cualquier programa de prevención de lesiones y enfermedades. Permite a los empleados aprender a realizar su trabajo de forma adecuada, introduce nuevas ideas en el lugar de trabajo, refuerza las ideas y prácticas existentes y pone su programa en acción. Un programa efectivo de prevención de lesiones y enfermedades incluye capacitación tanto para los supervisores como para los empleados. La capacitación debe proporcionarse en el idioma y de la manera que los participantes la entiendan.

¿Qué capacitación sobre salud y seguridad es necesaria?

La norma del Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades (Injury and Illness Prevention Program, IIPP) requiere que se proporcione capacitación a todos los empleados sobre los riesgos en su lugar de trabajo cuando comiencen a laborar para el empleador, cuando se les asigne una actividad nueva y cuando se introduzcan nuevos procedimientos y equipo.

Otras dos normas de capacitación de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de California (California Occupational Safety and Health Administration, Cal/OSHA) que impactan a la mayoría de los trabajadores son la norma de comunicación de peligros de Cal/OSHA, que requiere capacitación sobre cualquier sustancia química a la que puedan estar expuestos los empleados, y la norma del Plan de Acción de Emergencia, que requiere capacitación sobre cómo responder ante emergencias en el lugar de trabajo. Para saber cuáles son los requisitos de capacitación que afectan a sus empleados, visite www.dir.ca.gov/dosh/dosh_publications/TrainingReq.htm o contacte a los centros de recursos del Programa de Capacitación y Educación en Salud y Seguridad Laborales para Trabajadores (Worker Occupational Safety and Health Training and Education Program, WOSHTEP).

¿Cómo debe realizarse la capacitación sobre salud y seguridad?

Es posible que necesite profesionales externos que le ayuden a desarrollar y llevar a cabo el programa de capacitación requerido. Puede recibir ayuda de la Comisión para la Salud y Seguridad y Compensación de los Trabajadores (Commission on Health and Safety and Workers' Compensation, CHSWC), el Programa de Salud Laboral (Labor Occupational Health Program, LOHP) de la Universidad de California (University of California, UC) en Berkeley, el Programa de Salud y Seguridad Ocupacionales (Labor Occupational Safety and Health, LOSH) de la Universidad de California en Los Ángeles (University of California, Los Angeles, UCLA), el Servicio de Consulta de Cal/OSHA, su empresa de seguros de compensación para los trabajadores, consultores privados y representantes de garantías. Use la herramienta N.º 4 de WOSHTEP, *Registro de capacitación de los trabajadores*, para supervisar cuáles son los empleados que han recibido la capacitación de salud y seguridad, las fechas de la capacitación y los temas cubiertos.

