

¡La Seguridad es una Inversión!

Los riesgos son parte de la administración de un negocio, particularmente para los dueños de las pequeñas empresas. Se toman riesgos al desarrollar productos y en la mercadotecnia y publicidad para competir con otros negocios. Sin embargo, hay algunos riesgos que no valen la pena, como el arriesgar la salud y seguridad de las personas que trabajan para usted. Desarrollar e implementar un buen programa de salud y seguridad, puede lograr tres cosas importantes al mismo tiempo:

1. Prevenir el Sufrimiento Humano

Si ocurre una lesión seria en su trabajo, puede tener un impacto devastador en sus trabajadores y sus familias y en usted. Al prevenir un accidente serio, usted ayuda a:

- Salvar vidas.
- Evitar el dolor y la incapacitación de los empleados.
- Reducir el impacto en la familia y comunidad del trabajador lesionado.
- Proteger a los trabajadores del estrés de tener que hacer el trabajo de sus compañeros que faltan al trabajo.

“No me importan las multas. Lo trágico fue perder a uno de nuestros compañeros. Todos estábamos destrozados. Nunca voy a recuperarme.”

—Patrón de un trabajador que murió en el trabajo

“Lo difícil no fue solamente el dolor después del accidente o que no podía mantener a mi familia con las prestaciones limitadas que recibía. Afectó todos los aspectos de mi vida— mi habilidad de participar en deportes o actividades en mi iglesia, de trabajar de voluntario en la escuela de mis hijos—lo perdí todo.”

—Trabajador lesionado

2. Ahorrar Dinero

Por cada dólar que se gasta en el costo directo de una lesión o enfermedad (gastos médicos y salario para la persona que no puede trabajar) se sabe que usted, el patrón, gastará igual o más para recuperar los costos indirectos. En muchos casos, los costos indirectos son 4-6 veces más que los directos. Considere lo que puede costar una lesión si el empleado no puede trabajar por varios días:

- El tiempo de trabajo perdido por el trabajador lesionado.
- El tiempo de trabajo perdido por los trabajadores y supervisores que ayudan a la víctima del accidente.
- El costo de limpiar y volver a empezar las operaciones que fueron interrumpidas por el accidente.
- El tiempo y costo de componer o reemplazar equipo o materiales dañados.
- El costo de horas extras cuando otros empleados tienen que hacer turnos de trabajo más largos para compensar por la falta del trabajador lesionado.

- El costo de multas por violar las leyes que protegen a los trabajadores.
- El costo del tiempo de llevar a cabo una investigación.
- El costo del tiempo de llenar formularios relacionados con el incidente.
- El tiempo necesario para contratar o capacitar a otras personas para remplazar al trabajador lesionado hasta que pueda regresar.
- La pérdida de las destrezas valiosas del trabajador lesionado.
- Menos ánimo por parte de los trabajadores y posiblemente menos eficiencia y más ausencias del trabajo.
- El costo de un aumento en la tasa de seguro de compensación al trabajador.

“Por cada \$1 que se invierte en la salud y seguridad del trabajo se ahorran \$3 o más. Gastar en la seguridad es una inversión, no un costo.”

—Estudio hecho por la industria de seguro de compensación al trabajador

3. Promover una Imagen Positiva

Un buen programa de salud y seguridad puede hacer resaltar su negocio. Puede:

- Mejorar el estado de ánimo de los empleados (al mostrar que el bienestar de los empleados es lo más importante) y disminuir la cantidad de personas que renuncian.
- Atraer a los trabajadores más competentes.
- Hacer resaltar la compañía en la comunidad por su nivel de atención y cuidado a sus trabajadores.
- Mejorar sus relaciones con clientes e inversionistas al demostrar un historial de seguridad excelente.
- Evitar la publicidad negativa que causan las multas, accidentes e incidentes.

“Tal vez no sea muy común un accidente grande o tener que pagar una multa, pero el costo puede ser alto en términos de la imagen pública de la empresa. Tuvimos una experiencia terrible con OSHA y lo pagamos caro. ¡Nunca más queremos estar así de avergonzados!”

—Gerente de seguridad

“La reputación de una compañía afecta cuánto se puede ganar invirtiendo en ella. Una compañía u organización con buena reputación tiene ventaja porque se convierte en la primera opción para los clientes, inversionistas, abastecedores y trabajadores..”

—Investigador de negocios

Referencias

American Society of Safety Engineers. White Paper: The return on investment for safety, health, and environmental management programs. Des Plaines, IL, ASSE, 2002.

McDonald C. Workplace safety pays, survey shows. *National Underwriter*, Sept 17, 2001: 105, 38; ABI/INFORM Global pg. 26.

Schulte PA. Characterizing the burden of occupational injury and disease. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 47(6):607-622, June 2005.

Algunas partes de esta hoja informativa fueron adaptadas de la Guía para Desarrollar su Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades (*Guide to Developing Your Workplace Injury and Illness Prevention Program*) por Cal/OSHA Consultation, rev. 2005.