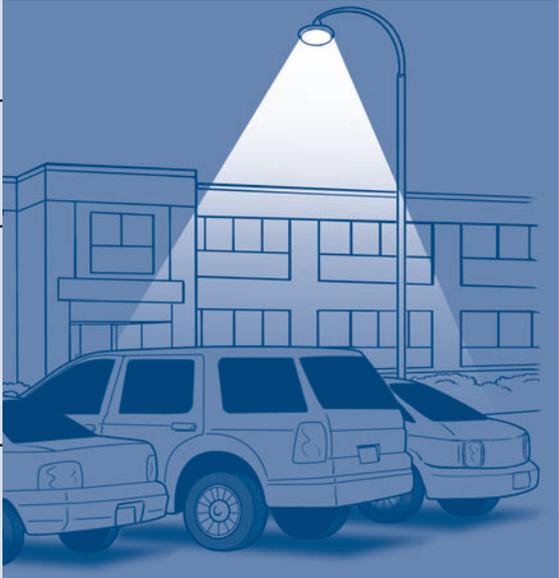


Asaltos y agresiones

Aunque es raro que los conserjes sean asaltados o agredidos, es importante que usted tome precauciones especiales cuando trabaje solo(a) o de noche. Las siguientes preguntas pueden ayudarle a analizar su riesgo.

Conteste cada pregunta marcando **SÍ** or **NO** con un círculo:

SÍ	NO	¿Trabaja solo(a)?	
SÍ	NO	¿Trabaja muy tarde por la noche o muy temprano por la mañana?	
SÍ	NO	Trabaja en un edificio donde hay artículos de valor (como por ejemplo, un banco, una tienda de artículos electrónicos, una joyería, etc.)?	
SÍ	NO	¿Trabaja en un vecindario donde hay una tasa alta de agresiones?	

Si contestó **SÍ** a cualquiera de las preguntas, corre un riesgo más alto de que lo asalten y lo agredan. Las preguntas a abordar (a continuación) y la hoja de sugerencias (al reverso) podrán darle algunas ideas para disminuir ese riesgo.

Preguntas a abordar para la gerencia y los empleados

1. ¿Cuáles cuestiones de seguridad personal le preocupan más? ¿Por qué?
2. ¿Qué pueden hacer la gerencia y los empleados para prevenir asaltos y agresiones? (Vea el reverso de esta hoja, donde encontrará sugerencias para prevenir asaltos y agresiones. →)

Asaltos y agresiones

La gerencia puede aumentar la seguridad del lugar de trabajo

- Proporcione buena iluminación en el lugar de trabajo, los estacionamientos y otros lugares donde la gente vaya sola de noche.
- Siempre que sea posible, asigne tareas para pares de empleados.
- Si hay personal de seguridad en el edificio a las horas en que trabajan los empleados, presente a sus empleados con el personal de seguridad. Asegúrese de que los empleados sepan cómo comunicarse con el personal de seguridad.

Los empleados pueden usar prácticas laborales que aumenten la seguridad

- Esté consciente de sus alrededores. Si está a punto de abrir el cerrojo de la puerta de un edificio, asegúrese de que no haya nadie cerca de la puerta. Cierre la puerta con llave, después de que entre.
- Tenga consigo una lista de números de emergencia. Cargue con un teléfono celular o sepa dónde está el teléfono más cercano que funcione.
- Sepa dónde están las salidas más cercanas en caso de emergencia.
- Sepa cómo reportar las amenazas e incidentes violentos.

En caso de un asalto o agresión

- Coopere con el agresor.
- No haga movimientos repentinos ni sospechosos.
- Enteregue el dinero.
- No trate de luchar contra el agresor, ni de perseguirlo.
- Entre y cierre la puerta con llave en cuanto se vaya el agresor.
- Llame al 911.

