

勞工賠償署

將工傷和職業病的造成影響降到最小。幫助解決勞工賠償利益糾紛。監管索賠申請的執行情況。

簡介A

使用審查相關問題的解答

使用審查（UR）是一個僱主或索賠管理員用來評估治療是否在醫療層面上是必須的過程。

所有僱主或索賠管理員在處理勞工索賠事宜時都應依法進行使用審查（UR）專案。該專案通過州政府規定的治療指導原則來確定是否批准醫生推薦的治療方案。

州政府規定的治療指導原則有哪些？

加利福尼亞的治療使用計畫（MTUS）科學地詳述了已經被證明的可用於治癒或緩解工傷或職業病的治療辦法。醫療使用計畫（MTUS）列出了一些對特定的某些工傷非常有效的治療辦法，並規定了護理的頻率、程度以及其它細節問題。

我可以在哪裡瞭解治療使用計畫（MTUS）？

您可登錄網址www.dwc.ca.gov。在右邊的導航面板中，點擊“快速連結”下的“出版物”。

將捲軸拖至計畫處，然後點擊治療使用計畫（MTUS）。

如果您的醫生推薦的治療方案不在治療使用計畫（MTUS）範圍內，怎麼辦？

您的醫生需要使用美國醫學界普遍接受的其它的科學治療指導原則來支持其推薦的治療方案。

如果我的工傷治療的申請已經通過。且我擁有申請通過的影本。那麼我需要進行使用審查（UR）嗎？

需要。法律規定使用審查（UR）於2004年1月1日起開始生效，這一規定適用於所有的治療，即使您是在2004年1月1日前通過了申請。

誰來評估我的醫生推薦的治療方案？

任何負責索賠事項的人都能**批准**您的醫生推薦的醫療護理方案。但是，只有同時瞭解您的傷或者疾病的類型和推薦的治療方案的醫生才有權決定拒絕或更改您的治療方案。

當我的醫生推薦治療的同時索賠管理員也做了使用審查（UR）時，怎麼辦？

索賠管理員必須進行審查並於您的醫生提出護理要求之日起五日內做出決定。如果做出決定需要其它資訊，索賠管理員最長能有14天的時間。

如果醫生已經開始為我提供治療，而索賠管理員要進行使用審查（UR），怎麼辦？

審查仍必須進行並且會在30天內將決定告知您的醫生。

如果我接受了治療但索賠管理員卻說不會支付相關費用，怎麼辦？這些費用是否應該由我來支付？

最有可能的情況是不需要您來支付。這是您的醫生和索賠管理員需要共同解決的問題。

如果在我住院期間醫生要求進行治療，怎麼辦？

在住院接受治療期間，您的醫生可以要求進行常規或“快速審查”。

什麼是快速審查？

當您的醫生推薦進行治療，並且告知您如果不接受治療會嚴重威脅到您的健康時，需要進行快速審查。這些威脅可能意味著您可能會失去生命、肢體部分或是身體的其它主要功能。這些威脅也可能意味著以常規的時間進度做出決定的話，可能會危害到您的健康或者可能會讓您面臨永遠無法完全恢復的風險。

快速審查的時間是多久？

索賠管理員從得到消息開始，需要在72小時內做出決定。如果您的身體狀況非常糟糕不足以支撐72小時，那麼他們就需要在更短時間內做出決定。

在我住院期間索賠管理員能中止我的治療嗎？

只有在與您的醫生進行了溝通並且已經確定了醫生同意的另一套護理方案之後，索賠管理員才能中止醫生為您推薦的護理方案。

當索賠管理員決定改變、延遲或拒絕醫生對我的護理要求時，他們是否會告知我？

是的。索賠管理員必須告訴您、您的律師（如果你指定了委託代理）並且要以書面形式通知您的醫生他們改變、延遲或是拒絕您的護理的原因。

如果我不同意索賠管理員的決定，怎麼辦？

您必須在特定的時間期限內解決這一問題，否則您將會失去重要權利。自2013年7月1日起，所有關於受傷日期的醫療糾紛都將通過內科醫生的獨立醫療審查（IMR）過程來確定。如果使用審查（UR）以護理並不是醫學上所必需的為由而拒絕或修改了主治醫生的醫療要求，那麼您可以用過獨立醫療審查（IMR）對這一決定進行審查。

在收到拒絕或修改您的護理請求的書面決定同時，您將會收到一封未簽名但已經填寫好的獨立醫療審查（IMR）表和已經填寫好地址的信封。如果您不同意該決定，那麼您必須表上簽名並將其放於信封內的郵寄出去，以啟動獨立醫療審查（IMR）過程。

想要瞭解獨立醫療審查（IMR）過程、資格和時間期限等資訊或者申領獨立醫療審查（IMR）申請表，請登陸http://www.dir.ca.gov/dwc/IMR/IMR_FAQs.htm訪問獨立醫療審查（IMR）疑問解答。

有什麼方法能夠有助於使用審查（UR）順利進行？

整個過程中，如果您的醫生與索賠管理員聘請的醫生持續保持溝通聯繫，那麼使用審查（UR）將能夠最為順利的進行。如您的醫生要求進行治療，那麼必須陳述其理由。並且如果索賠管理員聘請的醫生要求瞭解更多資訊，您的醫生應當主動告知。

如果從您的醫生申請治療開始已經過去了14天，但您仍未從索賠管理員那裡聽到或接到任何答覆，怎麼辦？

如果您的醫生還不能得到來自索賠管理員的回應，那麼您應該準備申報進行快速聽證。索賠管理員沒有在規定期限內進行使用審查（UR），他們就不能反對醫生提供的所需治療。

獲取更多相關資訊，請致電1-800-736-7401或者訪問勞工賠償署網站www.dwc.ca.gov來查找當地的諮詢和援助辦事處。你也可以下載諮詢和援助指南，或者從受傷工人講習班獲取資訊。

本簡介中所包含的資訊在本質上都是通用的，但並不能取代法律意見。此處的法律解釋可能與因相關法律的修訂或者您案件中的具體情況而產生的法律解釋之間存在差異。