

# Preguntas y respuestas sobre los Servicios de Información y Asistencia

## P: ¿Cómo pueden ayudarme los funcionarios de I&A?

**R:** Los funcionarios de I&A pueden entregarle hojas informativas, formularios de compensación de los trabajadores y guías que le expliquen cómo llenarlos. Las hojas de información y las guías incluyen:

Hoja informativa para el trabajador lesionado: Información básica sobre la compensación de los trabajadores para trabajadores lesionados.

Hoja informativa A:	Respuestas a preguntas sobre la revisión de utilización.
Hoja informativa B:	Glosario de términos de compensación de los trabajadores para trabajadores lesionados.
Hoja informativa C:	Respuestas a preguntas sobre las prestaciones por incapacidad temporal.
Hoja informativa D:	Respuestas a preguntas sobre las prestaciones por incapacidad permanente.
Hoja informativa E:	Respuestas a preguntas sobre evaluadores médicos calificados y evaluadores médicos acordados.
Hoja informativa F:	Respuestas a preguntas sobre del Fondo Fiduciario de Prestaciones de Empleadores sin Seguro Estatal.

Guía de I&A N.º 1:	Cómo presentar un formulario de reclamo de compensación de los trabajadores.
Guía de I&A N.º 2:	Cómo solicitar una evaluación médica calificada.
Guía de I&A N.º 3:	Cómo objetar su clasificación sumaria.
Guía de I&A N.º 4:	Cómo presentar una solicitud para la adjudicación del reclamo.
Guía de I&A N.º 5:	Cómo presentar una declaración de disposición para proceder.
Guía de I&A N.º 6:	Cómo solicitar una audiencia expeditiva.
Guía de I&A N.º 7:	Cómo presentar una petición por discriminación (Artículo 132a del Código Laboral).
Guía de I&A N.º 8:	Cómo presentar una petición por comportamiento ilícito, grave e intencional.
Guía de I&A N.º 9:	Cómo presentar una petición de conmutación.
Guía de I&A N.º 10:	Cómo presentar un embargo preventivo.
Guía de I&A N.º 11:	Cómo presentar una petición para reabrir un caso.
Guía de I&A N.º 12:	Cómo presentar una petición para la reconsideración de un caso.
Guía de I&A N.º 13:	Cómo presentar una apelación al director administrativo.
Guía de I&A N.º 14:	Cómo presentar una queja ante la Unidad de Auditoría.
Guía de I&A N.º 15:	Cómo despedir a su abogado.
Guía de I&A N.º 16:	Cómo presentar un reclamo ante el Fondo Fiduciario de Prestaciones de Empleadores sin Seguro.
Guía de I&A N.º 16A:	Cómo denominar correctamente a su empleador para el Fondo Fiduciario de Prestaciones de Empleadores sin Seguro.
Guía de I&A N.º 16B:	Cómo presentarle a su empleador el reclamo en un caso del Fondo Fiduciario de Prestaciones de Empleadores sin Seguro.
Guía de I&A N.º 17:	Cómo llenar una hoja de portada de documento.
Guía de I&A N.º 18:	Cómo llenar una hoja de separador de documento.

Los funcionarios de I&A:

- Pueden responder sus preguntas sobre su reclamo. La ayuda está disponible en varios idiomas.
- Pueden llamar al administrador de reclamos para ayudar a aclarar malentendidos.
- Pueden reunirse para resolver problemas o disputas.
- No pueden preparar su caso activamente, defenderlo o hablar por usted como su representante (esta es la labor de un abogado).

## P: ¿Cómo puedo comunicarme con un funcionario de I&A?

**R:** Para comunicarse con un funcionario de I&A:

- Llame gratis al 1-800-736-7401 para escuchar mensajes grabados o para solicitar materiales impresos.
- Asista a un taller gratuito de una hora de I&A (diseñado principalmente para los trabajadores lesionados que no tienen abogados y cuyos casos han sido aceptados).
- Llame a un funcionario local de I&A a una de las oficinas que se indican en la próxima página.

## Oficinas de Información y Asistencia de la División de Compensación de los Trabajadores (DWC)

Los funcionarios de Información y Asistencia (I&A) responden las preguntas y ayudan a los trabajadores, y sus servicios son gratuitos. (Los siguientes números de teléfono se actualizaron en abril de 2016).

### Oficinas distritales

Anaheim .....	1-714-414-1801
Bakersfield .....	1-661-395-2514
Eureka .....	1-707-441-5723
Fresno .....	1-559-445-5355
Long Beach .....	1-562-590-5240
Los Ángeles .....	1-213-576-7389
Marina del Rey .....	1-310-482-3820
Oakland .....	1-510-622-2861
Oxnard .....	1-805-485-3528
Pomona .....	1-909-623-8568
Redding .....	1-530-225-2047
Riverside .....	1-951-782-4347
Sacramento .....	1-916-928-3158
Salinas .....	1-831-443-3058
San Bernardino .....	1-909-383-4522
San Diego .....	1-619-767-2082
San Francisco .....	1-415-703-5020
San Jose .....	1-408-277-1292
San Luis Obispo .....	1-805-596-4159
Santa Ana .....	1-714-558-4597
Santa Barbara .....	1-805-884-1988
Santa Rosa .....	1-707-576-2452
Stockton .....	1-209-948-7980
Van Nuys .....	1-818-901-5367

*Para escuchar mensajes grabados, llame al número gratuito: 1-800-736-7401.*

*Para conocer las direcciones de las oficinas distritales, consulte las páginas del gobierno en la primera sección de las páginas blancas de la guía telefónica y busque: "State Government Offices/Industrial Relations/Workers' Compensation".*

*También puede dirigirse a el sitio web de la DWC: [www.dwc.ca.gov](http://www.dwc.ca.gov).*